

## 七尾市LINE公式アカウント運用方針

令和4年8月1日制定  
令和7年1月23日改定  
企画政策課

### (目的)

市政等に関するさまざまな情報を積極的かつ即時に発信し、利用者により多くの情報を提供することを目的とします。

### (アカウント)

- (1) アカウント名 七尾市
- (2) アカウントID @nanao.city

### (適用)

この運用規定は、「七尾市ソーシャルメディアの利用に関するガイドライン」(以下「ガイドライン」という。)に基づき、市職員が職務の一環として、LINE公式アカウント(以下「当アカウント」という。)から情報発信する際に適用します。

### (サービスの内容)

本市は、当アカウントにより、市政情報の発信や市の各種サービスへのリンク等を提供します。

### (メッセージ等への回答)

利用者から投稿されたメッセージ等に対し、原則として個別の回答を行わないものとします。不適切な表現があった場合は、削除するものとします。

### (知的財産権)

当アカウントに掲載する内容(文章、写真、動画等)などあらゆる情報にかかわる知的財産権(著作権、商標権などすべての権利)は、本市あるいは本市以外の原作者、著作者に帰属します。また、本市が送信又は掲載する内容について「私的利用のための複製」「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

### (免責事項)

- (1) 本市は、当アカウントの掲載情報の正確性、完全性、有用性等を完全に保証するものではありません。
- (2) 当アカウントにおける情報を利用したために、利用者又は第三者が被った被害について一切の責任を負いません。
- (3) 本市は、当アカウントに関連して生じた、利用者間のトラブル又は利用者と第三者と

の間のトラブルにより利用者又は第三者が被った損害について一切の責任を負いません。

(4) その他、当アカウントに関連する事項によって生じたいかなる損害についても、市は一切の責任を負いません。

(5) 本市は、予告なしに掲載した情報を変更又は削除し、サービスの運用を中断し、又は中止する場合があります。

(6) 本市は、LINE株式会社又は第三者から提供されているソフトウェアやアプリの機能、ご利用方法、技術的なご質問等に関しては、一切回答しません。

#### (個人情報)

(1) 本市は、個人情報（個人情報の保護に関する法律(平成15年法律第57号。以下「法」という。)第2条第1号に規定する個人情報をいう。)について、法及び七尾市個人情報保護法施行条例(令和4年七尾市条例第42号)に基づき、適切に収集、利用及び管理するものとします。

(2) 本市は、利用者の意思によるものを除くほか、当アカウントを通じて個人情報を収集しません。

#### (変更、削除)

本方針の内容は、必要に応じて事前に告知なく変更、削除することがあります。