

地方行政サービス改革の取組状況等(平成29年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
172022	石川県	七尾市	都市Ⅱ-3

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国(市区町村)委託率
本庁舎の清掃			100.0%	88.7%
本庁舎の夜間警備			90.5%	79.3%
案内・受付			56.8%	24.3%
電話交換			73.0%	34.5%
公用車運転			71.8%	68.9%
し尿収集			82.4%	68.9%
一般ごみ収集			89.2%	82.7%
学校給食(調理)			90.5%	56.6%
学校給食(運搬)			68.0%	63.2%
学校用務員事務			44.6%	22.1%
水道メーター検針			82.4%	84.4%
道路維持補修・清掃等			98.6%	86.0%
ホームヘルパー派遣			80.8%	67.3%
在宅配食サービス			83.8%	80.7%
情報処理・庁内情報システム維持			98.6%	97.4%
ホームページ作成・運営			71.6%	77.6%
調査・集計			79.7%	68.6%

※平成29年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(3)窓口業務

総合窓口の設置
設置状況

設置予定無し → 予定時期

窓口業務の民間委託
委託状況

委託予定無し

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況 → 業務改革効果

【参考】			
類似団体		全国(市区町村)	
設置率	委託率	実施率	委託率
0.0%	0.0%	12.0%	18.5%

(4)庶務業務の集約化

実施状況

実施予定無し → 委託状況

対象業務

給与 旅費 福利厚生 財務会計

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況 → 業務改革効果

【参考】			
類似団体		全国(市区町村)	
実施率	委託率	実施率	委託率
0.0%	0.0%	23.4%	2.6%

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み

実施予定

検討中

未実施

類型

単独クラウド

実施予定時期

税 国保 年金 福祉

検討状況

○

次の更新時期に向けて調査中

実施しない理由

【参考】			
類似団体		全国(市区町村)	
実施率	クラウド	実施率	クラウド
12.2%	35.1%	20.7%	34.2%

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み

策定済み → 策定予定

策定予定

策定予定 → 策定予定時期

【参考】	
類似団体	
策定割合	策定割合
98.6%	98.1%

(7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)

作成済み

作成済み → 作成予定

作成予定

作成予定 → 作成完了予定年度

平成29年度

【参考】	
類似団体	
作成割合	作成割合
5.4%	90.3%

※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	前年度以降、導入が進んでいない理由	自治体職員常駐施設数	【参考】	
						類似団体委託率	全国(市区町村)委託率
体育館	17	4	23.5%	当該施設の利用頻度が低く、当該施設が専任でなく、当該施設が指定管理の対象とならず、指定管理を実施することから導入が進んでいない。	0	65.6%	38.6%
競技場(野球場、テニスコート等)	19	18	94.7%	単独利用については、指定管理する施設がないため。	0	71.9%	46.9%
プール	1	1	100.0%		0	71.4%	46.4%
海水浴場	0	0			0	0.0%	12.6%
宿泊休業施設(ホテル、温泉施設等)	1	1	100.0%		0	100.0%	88.2%
休業施設(公民館、児童館等)	2	2	100.0%		0	60.6%	75.6%
キャンプ場等	1	1	100.0%		0	48.6%	58.5%
産業情報提供施設	14	10	71.4%	指定管理を実施しようとしていない施設があるため。	0	68.0%	74.3%
展示場施設、見本市施設	1	1	100.0%		0	30.0%	64.9%
開放型研究施設等	0	0			0	25.0%	50.0%
大規模公園	2	2	100.0%		0	52.5%	41.5%
公営住宅	17	0	0.0%	必要性が認められ、指定管理が不十分である。	0	9.0%	13.2%
駐車場	5	2	40.0%	指定管理を実施しようとしていない施設があるため。	0	63.7%	38.4%
大規模公園、斎場等	1	0	0.0%	指定管理を実施しようとしていない施設があるため、人口減少により施設が老朽化しているため。	0	50.5%	21.7%
図書館	4	0	0.0%	中央、指定管理の一環として検討中。	4	21.4%	17.4%
博物館(博物館、科学館、歴史館、動物園)	2	2	100.0%		0	32.4%	27.9%
公民館、市民会館	26	2	7.7%	指定管理を実施しようとしていない施設があるため、指定管理の対象とならず、指定管理を実施することから導入が進んでいない。	23	21.2%	21.7%
文化会館	1	1	100.0%		0	69.5%	51.9%
寄宿所、研修所等(青少年の健全育成)	1	1	100.0%		0	40.9%	47.2%
特別養護老人ホーム	0	0			0	66.7%	74.8%
介護支援センター	0	0			0	58.8%	50.6%
福祉・保健センター	6	1	16.7%	指定管理を実施しようとしていない施設があるため。	2	58.7%	53.4%
児童クラブ、学童館等	19	1	5.3%	すでに事業開始しているところがあるため、今後実施する。	1	21.6%	22.8%