

七尾市 指定管理施設 令和4年度管理運営状況評価

(1)サービスの維持、向上や利用促進に向けた具体的な取組が行われているか。	(7)設備の保守点検及び備品の管理は適切に行われているか。
(2)法令、市条例等に準拠しているか。(法令遵守)	(8)省エネ、省資源など地球環境に配慮した対策がなされているか。
(3)個人情報保護について体制が整っているか。	(9)市内事業者の活用、市民の雇用など地域への貢献、地域との連携がなされているか。
(4)障がい者や高齢者等に配慮した管理運営となっているか。	(10)利用者からの苦情や要望等を把握する取組はなされているか。的確な対応がなされているか。
(5)事故・災害等に対する危機管理体制が整っているか。	(11)感染症等の発生に備えた体制となっているか。発生時に対応できる体制となっているか。
(6)職員の労働条件は労働法規等を遵守した適正なものとなっているか。	(12)その他市長又は指定管理者が必要と認める業務について

施設名称	施設の所在地	指定管理者名	施設所管課	指定期間																							
フォーラム七尾	七尾市御祇町1番地	株式会社創生ななお	総務課	令和2年4月1日～令和5年3月31日																							
評価項目 ※項目ごとの点数 優れている:3 普通:2 劣る:1 平均点 2.55以上:A 2.05以上:B 1.9以上:C 1.9未満:D																											
①	2	②	2	③	2	④	2	⑤	2	⑥	2	⑦	2	⑧	2	⑨	2	⑩	2	⑪	3	⑫	2	平均点	2.083	総合評価	B
総合評価													利用者の意見等														
各取り組みについて適正であった。 自主企画等を行い、利用率の向上に努めていただきたい。													<利用者アンケートの結果>														
													①コロナがおさまり、色々なイベントが開催されれば良い。とにかく人が大勢集まるフォーラム七尾にしてほしい。 ②利用料金を安くしてほしい。 ③トイレがいつも清潔にされており感謝しています。整理整頓がキッチンとされて気持ちが良い。														
													<利用者からの意見に対する指定管理者の対応状況>														
														①令和4年度は、多目的ホール等において発表会や物販開催が増えた。また、自主企画として、生演奏によるジャズライブを開催し、沢山の方々に楽しいひと時を過ごして頂いた。 ②「フォーラム七尾条例」適用により、ご理解をお願いした。 ③トイレ清掃等、温かいお言葉を頂き、清掃の業務委託会社とも情報共有の上、今後の励みとさせて頂いた。													

施設名称	施設の所在地	指定管理者名	施設所管課	指定期間																							
七尾駅前にぎわい館(パトリア) 七尾市七尾駅前駐車場	七尾市御祇町1番地	株式会社創生ななお	企画政策課	令和2年4月1日～令和5年3月31日																							
評価項目 ※項目ごとの点数 優れている:3 普通:2 劣る:1 平均点 2.55以上:A 2.05以上:B 1.9以上:C 1.9未満:D																											
①	1	②	2	③	2	④	2	⑤	2	⑥	2	⑦	2	⑧	2	⑨	2	⑩	2	⑪	2	⑫	2	平均点	1.917	総合評価	C
総合評価													利用者の意見等														
・施設管理やテナント誘致に関して改善の余地があり、まずは適切な施設の管理・運営に努めてほしい。 ・自主事業の展開による賑わい創出に取り組んでいるが、新たなテナント誘致につながることを期待したい。													<利用者アンケートの結果>														
													コロナウイルスの影響もあり未実施。テナント企業とは月1回ミーティングを実施するとともに随時訪問を実施しながら要望を聞いている。また、HPやSNSを通じて随時一般利用者の声を聞いている。														
													<利用者からの意見に対する指定管理者の対応状況>														
														テナントとのミーティングで出た要望事項や個別の要望に関しては七尾市とも相談のうえ対応を実施。一般利用者からのHPやSNSを通じての要望事項に関しても、対応可能なものに関しては即座に対応を実施。時間を要するものに関しては説明を実施するなど利用者のお声を反映する形での運用を行っている。													

施設名称	施設の所在地	指定管理者名	施設所管課	指定期間																							
里山里海キッチン	七尾市御祇町1番地	株式会社創生ななお	企画政策課	令和3年8月1日～令和5年3月31日																							
評価項目 ※項目ごとの点数 優れている:3 普通:2 劣る:1 平均点 2.55以上:A 2.05以上:B 1.9以上:C 1.9未満:D																											
①	2	②	2	③	2	④	2	⑤	2	⑥	2	⑦	2	⑧	2	⑨	2	⑩	2	⑪	2	⑫	2	平均点	2.000	総合評価	C
総合評価													利用者の意見等														
・自主事業の充実やレンタルキッチンにより稼働率を上げ、キッチンスペースのさらなる有効活用を期待したい。													<利用者アンケートの結果>														
													コロナウイルスの影響もあり、利用者アンケートは未実施であるが、常に受講生から生の意見を頂くよう配慮している。ABCのコンテンツや独自イベントに関する開催要望については、参加者アンケートによりお声を拾っている。														
													<利用者からの意見に対する指定管理者の対応状況>														
														①ABCコンテンツに関する要望に関しては、ABCヘフィードバックを行ないつつ、自社で対応可能な部分に関しては対応実施 ②独自イベントのアンケートで出た要望は、改善点を社内でも共有し次回以降のイベントに反映させている													

七尾市 指定管理施設 令和4年度管理運営状況評価

(1)サービスの維持、向上や利用促進に向けた具体的な取組が行われているか。	(7)設備の保守点検及び備品の管理は適切に行われているか。
(2)法令、市条例等に準拠しているか。(法令遵守)	(8)省エネ、省資源など地球環境に配慮した対策がなされているか。
(3)個人情報保護について体制が整っているか。	(9)市内事業者の活用、市民の雇用など地域への貢献、地域との連携がなされているか。
(4)障がい者や高齢者等に配慮した管理運営となっているか。	(10)利用者からの苦情や要望等を把握する取組はなされているか。的確な対応がなされているか。
(5)事故・災害等に対する危機管理体制が整っているか。	(11)感染症等の発生に備えた体制となっているか。発生時に対応できる体制となっているか。
(6)職員の労働条件は労働法規等を遵守した適正なものとなっているか。	(12)その他市長又は指定管理者が必要と認める業務について

施設名称	施設の所在地	指定管理者名	施設所管課	指定期間																							
七尾市御蔵地区コミュニティセンター	七尾市一本杉町124番地	御蔵地域づくり協議会	地域づくり支援課	令和4年4月1日～令和6年3月31日																							
評価項目 ※項目ごとの点数 優れている:3 普通:2 劣る:1 平均点 2.55以上:A 2.05以上:B 1.9以上:C 1.9未満:D																											
①	3	②	3	③	2	④	2	⑤	3	⑥	3	⑦	2	⑧	2	⑨	3	⑩	2	⑪	3	⑫	/	平均点	2.545	総合評価	B
総合評価					利用者の意見等																						
4 地域の活動拠点としての役割を担い、施設の適正な管理に努め、昨年に比べて利用者数が伸びている点等が評価できる。災害時には、市の指示に従い避難所開設がしっかり行われた。					<利用者アンケートの結果> 1. いろんなイベントがあつてよいです。 2. 何の不満もありません。利用させていただけてありがとうございます。 3. 楽しく参加させていただいています。 4. なにか行事がなかったらコミュニティセンターへ来ることがないので、来れるという事は良い事だと思います。 5. いつも利用させていただき感謝しています。 6. いつも気持ちよく使用させていただき有り難うございます。今後共宜しく願います。 7. 3階へ行くのが不便です。 8. 部屋数が少なく、決められた日に使用できないことがたびたびある。																						
					<利用者からの意見に対する指定管理者の対応状況> 利用者アンケートの結果 8の意見 について ・日程調整をお願いしたり他の部屋を使用してもらおうように対応している。																						

施設名称	施設の所在地	指定管理者名	施設所管課	指定期間																							
七尾市袖ヶ江地区コミュニティセンター	七尾市湊町一丁目145番地1	袖ヶ江地区地域づくり協議会	地域づくり支援課	令和4年4月1日～令和6年3月31日																							
評価項目 ※項目ごとの点数 優れている:3 普通:2 劣る:1 平均点 2.55以上:A 2.05以上:B 1.9以上:C 1.9未満:D																											
①	3	②	3	③	2	④	2	⑤	2	⑥	3	⑦	2	⑧	2	⑨	3	⑩	2	⑪	3	⑫	/	平均点	2.455	総合評価	B
総合評価					利用者の意見等																						
5 地域の活動拠点としての役割を担い、施設の適正な管理に努め、昨年に比べて利用者数が伸びている点等が評価できる。					<利用者アンケートの結果> アンケート箱を設置したが、回答者が無かった。 次年度は、利用者に直接依頼しアンケートを行う。																						
					<利用者からの意見に対する指定管理者の対応状況> 現場で出来る事は速やかに対応している。																						

施設名称	施設の所在地	指定管理者名	施設所管課	指定期間																							
七尾市徳田地区コミュニティセンター	七尾市中挟町3番地1	徳田地区まちづくり協議会	地域づくり支援課	令和4年4月1日～令和6年3月31日																							
評価項目 ※項目ごとの点数 優れている:3 普通:2 劣る:1 平均点 2.55以上:A 2.05以上:B 1.9以上:C 1.9未満:D																											
①	3	②	3	③	2	④	2	⑤	3	⑥	3	⑦	2	⑧	2	⑨	3	⑩	2	⑪	3	⑫	/	平均点	2.545	総合評価	B
総合評価					利用者の意見等																						
6 地域の活動拠点としての役割を担い、施設の適正な管理に努め、昨年に比べて利用者数が伸びている点等が評価できる。災害時には、市の指示に従い避難所開設がしっかり行われた。					<利用者アンケートの結果> ・2名のアンケートから駐車場に関する意見有り(駐車場を明確にしてほしい。駐車場を広くしてほしい。) ・6名のアンケートから役員・職員に対する意見有り(楽しい時間であった。利用しやすい。対応が親切でよい。集える場所で良い。等)																						
					<利用者からの意見に対する指定管理者の対応状況> ・令和5年7月より駐車場整備開始 ・来館者へ、適宜継続して対応実施																						

七尾市 指定管理施設 令和4年度管理運営状況評価

(1)サービスの維持、向上や利用促進に向けた具体的な取組が行われているか。	(7)設備の保守点検及び備品の管理は適切に行われているか。
(2)法令、市条例等に準拠しているか。(法令遵守)	(8)省エネ、省資源など地球環境に配慮した対策がなされているか。
(3)個人情報保護について体制が整っているか。	(9)市内事業者の活用、市民の雇用など地域への貢献、地域との連携がなされているか。
(4)障がい者や高齢者等に配慮した管理運営となっているか。	(10)利用者からの苦情や要望等を把握する取組はなされているか。的確な対応がなされているか。
(5)事故・災害等に対する危機管理体制が整っているか。	(11)感染症等の発生に備えた体制となっているか。発生時に対応できる体制となっているか。
(6)職員の労働条件は労働法規等を遵守した適正なものとなっているか。	(12)その他市長又は指定管理者が必要と認める業務について

施設名称	施設の所在地	指定管理者名	施設所管課	指定期間																							
七尾市矢田郷地区コミュニティセンター	七尾市本府中町7部38番地	矢田郷地区まちづくり協議会	地域づくり支援課	令和4年4月1日～令和6年3月31日																							
評価項目 ※項目ごとの点数 優れている:3 普通:2 劣る:1 平均点 2.55以上:A 2.05以上:B 1.9以上:C 1.9未満:D																											
①	3	②	3	③	2	④	2	⑤	2	⑥	3	⑦	2	⑧	2	⑨	3	⑩	2	⑪	3	⑫	/	平均点	2.455	総合評価	B
総合評価													利用者の意見等														
7													<p><利用者アンケートの結果></p> <p>問1 利用頻度:初めて6、月に1～2回37、月に2～4回23、月に5回以上3、その他0 問2 利用料金:高い1、やや高い3、妥当58、やや安い1、安い6 問3 設備の充実度:満足35、やや満足14、普通19、やや不満1、不満0 問4 職員の対応:良い50、概ね良い9、普通10、あまり良くない0、悪い0 問5 利用する理由:料金が安い2、交通の便が良い19、利用しやすい33、使い慣れている11、他に施設がない4</p> <p><利用者からの意見に対する指定管理者の対応状況></p> <p>—</p>														
地域の活動拠点としての役割を担い、施設の適正な管理に努め、昨年に比べて利用者数が伸びている点等が評価できる。																											

施設名称	施設の所在地	指定管理者名	施設所管課	指定期間																							
七尾市東湊地区コミュニティセンター	七尾市佐味町2部2番地3	東湊地域づくり協議会	地域づくり支援課	令和4年4月1日～令和6年3月31日																							
評価項目 ※項目ごとの点数 優れている:3 普通:2 劣る:1 平均点 2.55以上:A 2.05以上:B 1.9以上:C 1.9未満:D																											
①	2	②	3	③	2	④	2	⑤	3	⑥	3	⑦	2	⑧	2	⑨	3	⑩	2	⑪	3	⑫	/	平均点	2.455	総合評価	B
総合評価													利用者の意見等														
8													<p><利用者アンケートの結果></p> <p>問1 利用頻度:初めて2、月に1～2回25、月に2～4回25、月に5回以上2、その他8、合計62 問2 利用料金:高い0、やや高い2、妥当20、やや安い0、安い13、合計35 問3 設備の充実度:満足19、やや満足13、普通25、やや不満4、不満0、合計61 問4 職員の対応:良い20、概ね良い13、普通22、あまり良くない2、悪い2、合計59 問5 利用する理由:料金が安い0、交通の便が良い4、利用しやすい19、使い慣れている16、他に施設がない13、合計52</p> <p><利用者からの意見に対する指定管理者の対応状況></p> <p>利用者からの意見としては、暖房の効が悪い、Wi-Fi環境が整っていないが、暖房については、基本的には20℃で設定ですが、外気温の変化で節電対応をしながら今後対応いたします。またWi-Fiについては対応済みです。アンケートの中で職員の対応の設問について、良い、概ね良いの比率は56%、普通を入れると93%です。コロナも第5類となり、計画している事業を実行し、利用者アップに今後も努めてまいります。</p>														
地域の活動拠点としての役割を担い、施設の適正な管理に努めている点等が評価できる。災害時には、市の指示に従い避難所開設がしっかり行われた。一部利用者から不評の声があった。																											

施設名称	施設の所在地	指定管理者名	施設所管課	指定期間																							
七尾市西湊地区コミュニティセンター	七尾市津向町松山部1番地	西湊地域づくり協議会	地域づくり支援課	令和4年4月1日～令和6年3月31日																							
評価項目 ※項目ごとの点数 優れている:3 普通:2 劣る:1 平均点 2.55以上:A 2.05以上:B 1.9以上:C 1.9未満:D																											
①	3	②	3	③	2	④	2	⑤	3	⑥	3	⑦	2	⑧	2	⑨	3	⑩	2	⑪	3	⑫	/	平均点	2.545	総合評価	B
総合評価													利用者の意見等														
9													<p><利用者アンケートの結果></p> <p>問1 利用頻度:初めて0、月に1～2回15、月に2～4回、月に5回以上12、その他6 問2 利用料金:高い0、やや高い0、妥当24、やや安い5、安い21、 問3 設備の充実度:満足7、やや満足8、普通25、やや不満8、不満2 問4 職員の対応:良い32、概ね良い8、普通10、あまり良くない0、悪い0 問5 利用する理由:料金が安い3、交通の便が良い8、利用しやすい21、使い慣れている9、他に施設がない9 1・体育館の床がふわふわしているところがあり危ない。また、電気が暗いので見えにくい。 2・大集会室の床が滑りやすい、また、床の境目が足に引っ掛かりつまずく危険がある。 3・大きな鏡があればいい。</p> <p><利用者からの意見に対する指定管理者の対応状況></p> <p>1、2について市に何度か要望をしているところです。 3については、他の利用者に意見を聞くなど検討していく。</p>														
地域の活動拠点としての役割を担い、施設の適正な管理に努めている点等が評価できる。災害時には、市の指示に従い避難所開設がしっかり行われた。																											

七尾市 指定管理施設 令和4年度管理運営状況評価

(1)サービスの維持、向上や利用促進に向けた具体的な取組が行われているか。	(7)設備の保守点検及び備品の管理は適切に行われているか。
(2)法令、市条例等に準拠しているか。(法令遵守)	(8)省エネ、省資源など地球環境に配慮した対策がなされているか。
(3)個人情報保護について体制が整っているか。	(9)市内事業者の活用、市民の雇用など地域への貢献、地域との連携がなされているか。
(4)障がい者や高齢者等に配慮した管理運営となっているか。	(10)利用者からの苦情や要望等を把握する取組はなされているか。的確な対応がなされているか。
(5)事故・災害等に対する危機管理体制が整っているか。	(11)感染症等の発生に備えた体制となっているか。発生時に対応できる体制となっているか。
(6)職員の労働条件は労働法規等を遵守した適正なものとなっているか。	(12)その他市長又は指定管理者が必要と認める業務について

施設名称	施設の所在地	指定管理者名	施設所管課	指定期間																							
七尾市石崎地区コミュニティセンター	七尾市石崎町ノ部7番1地	石崎地区まちづくり協議会	地域づくり支援課	令和4年4月1日～令和6年3月31日																							
評価項目 ※項目ごとの点数 優れている:3 普通:2 劣る:1 平均点 2.55以上:A 2.05以上:B 1.9以上:C 1.9未満:D																											
①	3	②	3	③	2	④	2	⑤	2	⑥	3	⑦	2	⑧	2	⑨	3	⑩	2	⑪	3	⑫	/	平均点	2.455	総合評価	B
総合評価													利用者の意見等														
地域の活動拠点としての役割を担い、施設の適正な管理に努め、昨年に比べて利用者数が伸びている点等が評価できる。													<利用者アンケートの結果> ・施設に対する意見等は特になく使用料も満足して利用されている様子。 <利用者からの意見に対する指定管理者の対応状況> ・アンケート結果に満足せず利用者の目線に立って利用しやすい施設の運営に努めていきたい。														

施設名称	施設の所在地	指定管理者名	施設所管課	指定期間																							
七尾市和倉地区コミュニティセンター	七尾市和倉町ク部15番3	和倉地区地域づくり協議会	地域づくり支援課	令和4年4月1日～令和6年3月31日																							
評価項目 ※項目ごとの点数 優れている:3 普通:2 劣る:1 平均点 2.55以上:A 2.05以上:B 1.9以上:C 1.9未満:D																											
①	3	②	3	③	2	④	2	⑤	3	⑥	3	⑦	2	⑧	2	⑨	3	⑩	2	⑪	3	⑫	/	平均点	2.545	総合評価	B
総合評価													利用者の意見等														
地域の活動拠点としての役割を担い、施設の適正な管理に努め、昨年に比べて利用者数が伸びている点等が評価できる。災害時には、市の指示に従い避難所開設がしっかり行われた。													<利用者アンケートの結果> 問1 利用頻度:初めて2、月に1～2回12、月に2～4回13、月に5回以上10、その他1 問2 利用料金:高い6、やや高い6、妥当9、やや安い0、安い6 問3 設備の充実度:満足14、やや満足11、普通12、やや不満1、不満0 問4 職員の対応:良い29、概ね良い4、普通4、あまり良くない1、悪い0 問5 利用する理由:料金が安い2、交通の便が良い6、利用しやすい18、使い慣れている9、他に施設がない10 ・ホームページなどで利用状況がすぐにわかるようにしてくれると便利。使用する時、空いてますかと連絡するのが大変。 ・イベントホールがあったら良いです。 ・個室(会議室)を有する設備が欲しい。 ・もっとたくさんこんな場所を増やしてほしいです。 ・七尾市の公共施設どこにそんな所があるのかわからない。詳しく知りたい。 ・これからも利用させていただきます。ありがとうございます！ <利用者からの意見に対する指定管理者の対応状況> ・利用目的に応じて、使用に適した部屋を案内している。 ・当施設で対応できないようであれば、近隣の施設を案内している。 ・個室希望の利用者には図書室を案内し、図書室が空いていなければ和室を案内している。														

施設名称	施設の所在地	指定管理者名	施設所管課	指定期間																							
七尾市北大呑地区コミュニティセンター	七尾市庵町ウ部23番地2	北大呑地区地域づくり協議会	地域づくり支援課	令和4年4月1日～令和6年3月31日																							
評価項目 ※項目ごとの点数 優れている:3 普通:2 劣る:1 平均点 2.55以上:A 2.05以上:B 1.9以上:C 1.9未満:D																											
①	3	②	3	③	2	④	2	⑤	3	⑥	3	⑦	2	⑧	2	⑨	3	⑩	2	⑪	3	⑫	/	平均点	2.545	総合評価	B
総合評価													利用者の意見等														
地域の活動拠点としての役割を担い、施設の適正な管理に努めている点等が評価できる。災害時には、市の指示に従い避難所開設がしっかり行われた。													<利用者アンケートの結果> 問1 利用頻度:初めて0、月に1～2回4、月に2～4回8、月に5回以上4、その他0 問2 利用料金:高い0、やや高い0、妥当5、やや安い0、安い2 問3 設備の充実度:満足4、やや満足0、普通6、やや不満3、不満0 問4 職員の対応:良い11、概ね良い5、普通0、あまり良くない0、悪い0 問5 利用する理由:料金が安い2、交通の便が良い0、利用しやすい9、使い慣れている6、他に施設がない6 1)体育館を使ったスポーツ教室があってもいい。 2)事務室をLED照明にした方がよい。 3)トイレのウォッシュレットを希望。 <利用者からの意見に対する指定管理者の対応状況> 1)現在もスポーツ行事を実施しており、毎月の広報やチラシによる案内を引き続き行う。 2)市に要望している。 3)市と相談し、対応できるかを判断していく。														

七尾市 指定管理施設 令和4年度管理運営状況評価

(1)サービスの維持、向上や利用促進に向けた具体的な取組が行われているか。	(7)設備の保守点検及び備品の管理は適切に行われているか。
(2)法令、市条例等に準拠しているか。(法令遵守)	(8)省エネ、省資源など地球環境に配慮した対策がなされているか。
(3)個人情報保護について体制が整っているか。	(9)市内事業者の活用、市民の雇用など地域への貢献、地域との連携がなされているか。
(4)障がい者や高齢者等に配慮した管理運営となっているか。	(10)利用者からの苦情や要望等を把握する取組はなされているか。的確な対応がなされているか。
(5)事故・災害等に対する危機管理体制が整っているか。	(11)感染症等の発生に備えた体制となっているか。発生時に対応できる体制となっているか。
(6)職員の労働条件は労働法規等を遵守した適正なものとなっているか。	(12)その他市長又は指定管理者が必要と認める業務について

施設名称	施設の所在地	指定管理者名	施設所管課	指定期間																							
南大呑地区コミュニティセンター	七尾市黒崎町閑上野部342番地8	南大呑地域づくり協議会	地域づくり支援課	令和4年4月1日～令和6年3月31日																							
評価項目 ※項目ごとの点数 優れている:3 普通:2 劣る:1 平均点 2.55以上:A 2.05以上:B 1.9以上:C 1.9未満:D																											
①	3	②	3	③	2	④	2	⑤	3	⑥	3	⑦	2	⑧	2	⑨	3	⑩	2	⑪	3	⑫	/	平均点	2.545	総合評価	B
総合評価													利用者の意見等														
地域の活動拠点としての役割を担い、施設の適正な管理に努め、昨年に比べて利用者数が伸びている点等が評価できる。災害時には、市の指示に従い避難所開設がしっかり行われた。													<利用者アンケートの結果> 問1 利用頻度: 初めて0 月に1~2回5 月に2~4回5 月に5回以上0 その他7 問2 利用料金: 高い0 やや高い2 妥当15 やや安い0 安い0 問3 設備の充実度: 満足0 やや満足3 普通11 やや不満2 不満1 問4 職員の対応: 良い8 概ね良い0 普通8 あまり良くない1 悪い0 問5 利用する理由: 料金が安い0 交通の便が良い1 利用しやすい8 使い慣れている5 他に施設がない3 <利用者からの意見に対する指定管理者の対応状況> -														

施設名称	施設の所在地	指定管理者名	施設所管課	指定期間																							
七尾市崎山地区コミュニティセンター	七尾市鶴浦町下部13番地2	崎山地域づくり協議会	地域づくり支援課	令和4年4月1日～令和6年3月31日																							
評価項目 ※項目ごとの点数 優れている:3 普通:2 劣る:1 平均点 2.55以上:A 2.05以上:B 1.9以上:C 1.9未満:D																											
①	3	②	3	③	2	④	2	⑤	3	⑥	3	⑦	2	⑧	2	⑨	3	⑩	2	⑪	3	⑫	/	平均点	2.545	総合評価	B
総合評価													利用者の意見等														
地域の活動拠点としての役割を担い、施設の適正な管理に努めている点等が評価できる。災害時には、市の指示に従い避難所開設がしっかり行われた。													<利用者アンケートの結果> 1. スロープの位置が邪魔である。変えることは出来ないのか。 2. 多目的ルームが明るすぎ、プロジェクターの画面が見えない。 3. 研修室のエアコンが使えない。 4. 駐車場が狭い。 <利用者からの意見に対する指定管理者の対応状況> 1. 市へ要望した。 2. 令和5年度予算でカーテンを購入し、対応することとした。 3. 市へ家庭用エアコン設置の要望を行った。 4. 市へ駐車場増設の要望を行った。														

施設名称	施設の所在地	指定管理者名	施設所管課	指定期間																							
七尾市高階地区コミュニティセンター	七尾市町屋町ホ部55番地	たかしな地区活性化協議会	地域づくり支援課	令和4年4月1日～令和6年3月31日																							
評価項目 ※項目ごとの点数 優れている:3 普通:2 劣る:1 平均点 2.55以上:A 2.05以上:B 1.9以上:C 1.9未満:D																											
①	3	②	3	③	2	④	2	⑤	3	⑥	3	⑦	2	⑧	2	⑨	3	⑩	2	⑪	3	⑫	/	平均点	2.545	総合評価	B
総合評価													利用者の意見等														
地域の活動拠点としての役割を担い、施設の適正な管理に努め、昨年に比べて利用者数が伸びている点等が評価できる。災害時には、市の指示に従い避難所開設がしっかり行われた。													<利用者アンケートの結果> 1. 施設内がいつもきれいにされていて、対応も優しい。 2. コロナ対策が行われていたり、オンライン研修ができたりと、環境が整備されている。 3. 施設が元学校とあって、集会所も広いし、いろいろな設備もますます整っていて、大きなイベントにも利用しやすい。 4. 障がい者支援センターの職員です。支援センターの利用者さんの活動で月2回ほどコミセンに来ています。利用者さんも楽しみにしています。 <利用者からの意見に対する指定管理者の対応状況> ・気持ちよく利用していただいている声をいただき、安心している。雨漏りや照明等の不備も少しずつ出てきているので、活動に支障のないように早めの対応を取っていききたいと思う。														

七尾市 指定管理施設 令和4年度管理運営状況評価

(1)サービスの維持、向上や利用促進に向けた具体的な取組が行われているか。	(7)設備の保守点検及び備品の管理は適切に行われているか。
(2)法令、市条例等に準拠しているか。(法令遵守)	(8)省エネ、省資源など地球環境に配慮した対策がなされているか。
(3)個人情報保護について体制が整っているか。	(9)市内事業者の活用、市民の雇用など地域への貢献、地域との連携がなされているか。
(4)障がい者や高齢者等に配慮した管理運営となっているか。	(10)利用者からの苦情や要望等を把握する取組はなされているか。的確な対応がなされているか。
(5)事故・災害等に対する危機管理体制が整っているか。	(11)感染症等の発生に備えた体制となっているか。発生時に対応できる体制となっているか。
(6)職員の労働条件は労働法規等を遵守した適正なものとなっているか。	(12)その他市長又は指定管理者が必要と認める業務について

施設名称	施設の所在地	指定管理者名	施設所管課	指定期間											
田鶴浜地区コミュニティセンター 田鶴浜地区コミュニティセンター相馬分館 田鶴浜地区コミュニティセンター金ヶ崎分館	七尾市垣吉町へ部24番地	田鶴浜地区地域づくり協議会	地域づくり支援課	令和4年4月1日～令和6年3月31日											
評価項目 ※項目ごとの点数 優れている:3 普通:2 劣る:1 平均点 2.55以上:A 2.05以上:B 1.9以上:C 1.9未満:D															
① 3	② 3	③ 2	④ 2	⑤ 3	⑥ 3	⑦ 2	⑧ 2	⑨ 3	⑩ 2	⑪ 3	⑫ /	平均点	2.545	総合評価	B
総合評価		利用者の意見等													
16	地域の活動拠点としての役割を担い、施設の適正な管理に努め、昨年に比べて利用者数が伸びている点等が評価できる。災害時には、市の指示に従い避難所開設がしっかり行われた。		<利用者アンケートの結果>												
			<ul style="list-style-type: none"> ・他に施設がない。 ・利用しやすい。使い慣れている。他に施設がない。 ・無料でかかっているのよいですが、鏡がついていればともよいですね。 												
		<利用者からの意見に対する指定管理者の対応状況>													
		-													

施設名称	施設の所在地	指定管理者名	施設所管課	指定期間											
七尾市中島地区コミュニティセンター	七尾市中島町中島甲部170番地	中島地域づくり協議会	地域づくり支援課	令和4年4月1日～令和6年3月31日											
評価項目 ※項目ごとの点数 優れている:3 普通:2 劣る:1 平均点 2.55以上:A 2.05以上:B 1.9以上:C 1.9未満:D															
① 3	② 3	③ 2	④ 2	⑤ 3	⑥ 3	⑦ 2	⑧ 2	⑨ 3	⑩ 2	⑪ 3	⑫ /	平均点	2.545	総合評価	B
総合評価		利用者の意見等													
17	地域の活動拠点としての役割を担い、施設の適正な管理に努めている点等が評価できる。災害時には、市の指示に従い避難所開設がしっかり行われた。		<利用者アンケートの結果>												
			<ul style="list-style-type: none"> ・利用者で高齢者が多く、椅子など設置してほしい。 ・各分館のグラウンド利用について、使用料が発生する時がある。せめて子供などが無料で遊べるようにしてほしい。 												
		<利用者からの意見に対する指定管理者の対応状況>													
		市と協議し、対応していく。													

施設名称	施設の所在地	指定管理者名	施設所管課	指定期間											
七尾市能登島地区コミュニティセンター	七尾市能登島向田町ろ部8番地1	能登島地域づくり協議会	地域づくり支援課	令和4年4月1日～令和6年3月31日											
評価項目 ※項目ごとの点数 優れている:3 普通:2 劣る:1 平均点 2.55以上:A 2.05以上:B 1.9以上:C 1.9未満:D															
① 3	② 3	③ 2	④ 2	⑤ 3	⑥ 3	⑦ 2	⑧ 2	⑨ 3	⑩ 2	⑪ 3	⑫ /	平均点	2.545	総合評価	B
総合評価		利用者の意見等													
18	地域の活動拠点としての役割を担い、施設の適正な管理に努めている点等が評価できる。災害時には、市の指示に従い避難所開設がしっかり行われた。		<利用者アンケートの結果>												
			<ul style="list-style-type: none"> ・この施設をずっと利用していきたいので、市には今後も継続して施設維持に対する支援をお願いしたい。 												
		<利用者からの意見に対する指定管理者の対応状況>													
		特になし													

七尾市 指定管理施設 令和4年度管理運営状況評価

(1)サービスの維持、向上や利用促進に向けた具体的な取組が行われているか。	(7)設備の保守点検及び備品の管理は適切に行われているか。
(2)法令、市条例等に従い対応しているか。(法令遵守)	(8)省エネ、省資源など地球環境に配慮した対策がなされているか。
(3)個人情報保護について体制が整っているか。	(9)市内事業者の活用、市民の雇用など地域への貢献、地域との連携がなされているか。
(4)障がい者や高齢者等に配慮した管理運営となっているか。	(10)利用者からの苦情や要望等を把握する取組はなされているか。的確な対応がなされているか。
(5)事故・災害等に対する危機管理体制が整っているか。	(11)感染症等の発生に備えた体制となっているか。発生時に対応できる体制となっているか。
(6)職員の労働条件は労働法規等を遵守した適正なものとなっているか。	(12)その他市長又は指定管理者が必要と認める業務について

施設名称	施設の所在地	指定管理者名	施設所管課	指定期間																							
多根町ふれあい研修センター	七尾市多根町助林269番地3	多根町会	農林水産課	令和3年4月1日～令和6年3月31日																							
評価項目 ※項目ごとの点数 優れている:3 普通:2 劣る:1 平均点 2.55以上:A 2.05以上:B 1.9以上:C 1.9未満:D																											
①	2	②	2	③	3	④	2	⑤	3	⑥	2	⑦	2	⑧	2	⑨	2	⑩	3	⑪	2	⑫	2	平均点	2.250	総合評価	B
総合評価													利用者の意見等														
19	個人情報に関する事故、災害等緊急規定を整備し、研修を実施していること、事故・災害等危機管理体制を確保するための各種訓練を実施していること、利用者からの苦情や要望等は、町会の役員会、総会等で相談し適切に対応していることは評価できる。													<利用者アンケートの結果> 利用者の大部分が地区民であるため、利用日誌や各種会合で要望等を聴取している。													
	<利用者からの意見に対する指定管理者の対応状況>													利用者からの意見、要望等には町会の役員会、総会等で相談し適切に対応していく。													

施設名称	施設の所在地	指定管理者名	施設所管課	指定期間																							
ねやフィッシングパーク	七尾市能登島閘門口部43番地1	能登島閘町会	農林水産課	令和3年4月1日～令和6年3月31日																							
評価項目 ※項目ごとの点数 優れている:3 普通:2 劣る:1 平均点 2.55以上:A 2.05以上:B 1.9以上:C 1.9未満:D																											
①	2	②	2	③	2	④	3	⑤	2	⑥	2	⑦	2	⑧	2	⑨	2	⑩	2	⑪	2	⑫	2	平均点	2.083	総合評価	B
総合評価													利用者の意見等														
20	多目的トイレを設置し、障がい者や高齢者等が利用しやすいよう配慮した管理体制となっていることは評価できる。													<利用者アンケートの結果> 利用者との対話で要望・苦情等の意見を聴取している。													
	<利用者からの意見に対する指定管理者の対応状況>													意見は特になかった。													

施設名称	施設の所在地	指定管理者名	施設所管課	指定期間																							
藤瀬霊水公園	七尾市中島町藤瀬19部38番7地	藤瀬霊水公園管理組合	農林水産課	令和3年4月1日～令和6年3月31日																							
評価項目 ※項目ごとの点数 優れている:3 普通:2 劣る:1 平均点 2.55以上:A 2.05以上:B 1.9以上:C 1.9未満:D																											
①	3	②	2	③	2	④	3	⑤	2	⑥	2	⑦	2	⑧	3	⑨	2	⑩	2	⑪	2	⑫	/	平均点	2.273	総合評価	B
総合評価													利用者の意見等														
21	スロープは設置済みで、霊水運搬を手伝っており、障がい者や高齢者等が利用しやすいよう配慮した管理運営となっていること、駐車場までの運搬用として台車、一輪車を提供しサービスの向上に取り組んでいることは評価できる。													<利用者アンケートの結果> 管理者が常駐しており、利用者との対話で要望苦情等の意見を聴取している。													
	<利用者からの意見に対する指定管理者の対応状況>													利用料金の見直しを行ったことで、数回利用していた人が一度に減ったり、利用者の減少に歯止めがかからない状態である。宣伝、広告等の対応が出来ず、市の方で援助をお願いしたい。売上げ減少、機器の老朽化等で経営が困難である。													

七尾市 指定管理施設 令和4年度管理運営状況評価

(1)サービスの維持、向上や利用促進に向けた具体的な取組が行われているか。	(7)設備の保守点検及び備品の管理は適切に行われているか。
(2)法令、市条例等に準拠しているか。(法令遵守)	(8)省エネ、省資源など地球環境に配慮した対策がなされているか。
(3)個人情報保護について体制が整っているか。	(9)市内事業者の活用、市民の雇用など地域への貢献、地域との連携がなされているか。
(4)障がい者や高齢者等に配慮した管理運営となっているか。	(10)利用者からの苦情や要望等を把握する取組はなされているか。的確な対応がなされているか。
(5)事故・災害等に対する危機管理体制が整っているか。	(11)感染症等の発生に備えた体制となっているか。発生時に対応できる体制となっているか。
(6)職員の労働条件は労働法規等を遵守した適正なものとなっているか。	(12)その他市長又は指定管理者が必要と認める業務について

施設名称	施設の所在地	指定管理者名	施設所管課	指定期間																							
能登島体験農園施設	七尾市能登島野崎町89部44番地31	野崎町会	農林水産課	令和3年4月1日～令和6年3月31日																							
評価項目 ※項目ごとの点数 優れている:3 普通:2 劣る:1 平均点 2.55以上:A 2.05以上:B 1.9以上:C 1.9未満:D																											
①	2	②	2	③	2	④	2	⑤	2	⑥	2	⑦	2	⑧	△	⑨	3	⑩	3	⑪	2	⑫	△	平均点	2.200	総合評価	B
総合評価		利用者の意見等																									
22	町会、女性会、青年団と連携し、町民を雇用していることや、苦情及び要望を聞き取り町会へ報告して対策を行っていることは評価できる。		<利用者アンケートの結果> 管理棟にて利用者との対面で要望や苦情を聴取している。																								
			<利用者からの意見に対する指定管理者の対応状況> 利用者からの要望や苦情に改善できるよう対応している。																								

施設名称	施設の所在地	指定管理者名	施設所管課	指定期間																							
七尾フラワーパーク	七尾市細口町渡りス153番地3	株式会社創生ななお	農林水産課	令和3年4月1日～令和6年3月31日																							
評価項目 ※項目ごとの点数 優れている:3 普通:2 劣る:1 平均点 2.55以上:A 2.05以上:B 1.9以上:C 1.9未満:D																											
①	3	②	2	③	2	④	3	⑤	3	⑥	2	⑦	2	⑧	2	⑨	2	⑩	2	⑪	2	⑫	△	平均点	2.273	総合評価	B
総合評価		利用者の意見等																									
23	イベント出店でのPRや情報発信により、リピーターや新規利用者の増加につなげていること、連絡体制の整備や避難誘導の見直しを行い事故・災害等に対する危機管理体制をとっていることは評価できる。		<利用者アンケートの結果> ・広い敷地内の管理が大変そうだけど、頑張っていますね。 ・お花の数が少ない。 ・ゴルフ場の雑草が気になる。 ・ゴルフ場の階段が危ないので何とかしてほしい。																								
			<利用者からの意見に対する指定管理者の対応状況> ・展示花の予算を増やした。 ・除草作業員を増やした。 ・危険箇所を修繕整備した。																								

施設名称	施設の所在地	指定管理者名	施設所管課	指定期間																							
小牧艇溜場	七尾市中島町小牧ヨ部116番地	小牧艇溜場指定管理組合	農林水産課	令和3年4月1日～令和6年3月31日																							
評価項目 ※項目ごとの点数 優れている:3 普通:2 劣る:1 平均点 2.55以上:A 2.05以上:B 1.9以上:C 1.9未満:D																											
①	3	②	2	③	2	④	2	⑤	2	⑥	2	⑦	2	⑧	2	⑨	3	⑩	3	⑪	2	⑫	2	平均点	2.250	総合評価	B
総合評価		利用者の意見等																									
24	利用者からの意見収集、乗降時の棧橋設置、広場の安全管理、毎朝のスロープ確認と清掃、屋外遊具の貸し出し等により、サービスの維持、向上や利用促進に取り組んでいること、除草作業を地元町会に業務委託し地域と連携していることは評価できる。		<利用者アンケートの結果> ・環境がとても良い。 ・トイレが仮設便所で臭い。 ・広場に遊具があり子供も楽しめる。 ・施設内の駐車スペースが少なく混雑する。 ・ハイシーズンは利用者制限をしてほしい。 ・更衣室がほしい。 ・一時保留の為の備防止保護材付き棧橋の新設及び延長を希望する。																								
			<利用者からの意見に対する指定管理者の対応状況> 環境がとても良い⇒環境維持管理の継続 トイレが仮設便所で臭い⇒市に要望継続 広場に遊具があり子供も楽しめる⇒遊具の維持管理さらに親子で楽しめる遊具や企画を実施している 施設内の駐車スペースが少なく混雑する⇒近隣の駐車場所を確保 ハイシーズンは利用者制限をしてほしい⇒基本予約制にして混雑での利用者ストレス過多にならないように調整する シャワー付き更衣室がほしい⇒隣接する温泉施設を紹介している 一時保留の為の備防止保護材付き棧橋の新設延長を希望⇒予算面を考慮しなければならぬが次期棧橋新設時に対応の予定																								

七尾市 指定管理施設 令和4年度管理運営状況評価

(1)サービスの維持、向上や利用促進に向けた具体的な取組が行われているか。	(7)設備の保守点検及び備品の管理は適切に行われているか。
(2)法令、市条例等に準拠しているか。(法令遵守)	(8)省エネ、省資源など地球環境に配慮した対策がなされているか。
(3)個人情報保護について体制が整っているか。	(9)市内事業者の活用、市民の雇用など地域への貢献、地域との連携がなされているか。
(4)障がい者や高齢者等に配慮した管理運営となっているか。	(10)利用者からの苦情や要望等を把握する取組はなされているか。的確な対応がなされているか。
(5)事故・災害等に対する危機管理体制が整っているか。	(11)感染症等の発生に備えた体制となっているか。発生時に対応できる体制となっているか。
(6)職員の労働条件は労働法規等を遵守した適正なものとなっているか。	(12)その他市長又は指定管理者が必要と認める業務について

施設名称	施設の所在地	指定管理者名	施設所管課	指定期間																							
七尾市公設地方卸売市場	七尾市大田町111番地25番地	七尾市場管理(株)	農林水産課	令和3年4月1日～令和6年3月31日																							
評価項目 ※項目ごとの点数 優れている:3 普通:2 劣る:1 平均点 2.55以上:A 2.05以上:B 1.9以上:C 1.9未満:D																											
①	3	②	2	③	2	④	/	⑤	3	⑥	3	⑦	3	⑧	2	⑨	2	⑩	2	⑪	3	⑫	/	平均点	2.500	総合評価	B
総合評価		利用者の意見等																									
25	<利用者アンケートの結果> 利用者(買受人・買出人等の市場出入り業者)アンケートについては、新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため実施しなかったが、利用者からの要望・苦情は直接聞き対応している。																										
	<利用者からの意見に対する指定管理者の対応状況> 利用者(卸売業者・仲卸業者・関連事業者等の市場内事業者)については、日常の巡回などを通じて、直に意見や要望を伺っている。 【意見・要望】 ①厳しい経営環境下、施設使用料の負担軽減のため、引き続き現行の減額措置を継続してほしい。 ②破損したグレーチングや舗装穴などは、危険なので直ぐに修繕してほしい。 ③劣化や錆等で開閉困難なせり場オーバードアや店舗シャッター、その他設備の故障は、業務に支障をきたすので、早急に修繕してほしい。 【対応状況】 ①意見を集約して、市に要望書を提出した。 ②③指定管理料修繕費の予算内で可能なものは、市場機能の維持や事故リスク等を勘案し、優先順位を付けて計画的に修繕対応し、規模の大きな修繕案件については、速やかに市に要望している。																										
常時巡回や場内掲示により部外者の進入阻止、場内環境衛生の向上および事故防止の徹底等を図り、市場の機能保持と使命を果たしていることや、緊急時等連絡体制を整備し適切に運用しており、事故等発生時にもしっかり対応していることは評価できる。																											

施設名称	施設の所在地	指定管理者名	施設所管課	指定期間																							
七尾市御蔵川大通りふれあい広場	七尾市府中町6番地1	中央通り商店街	産業振興課	令和2年4月1日～令和5年3月31日																							
評価項目 ※項目ごとの点数 優れている:3 普通:2 劣る:1 平均点 2.55以上:A 2.05以上:B 1.9以上:C 1.9未満:D																											
①	2	②	2	③	2	④	2	⑤	2	⑥	/	⑦	2	⑧	2	⑨	/	⑩	2	⑪	/	⑫	/	平均点	2.000	総合評価	C
総合評価		利用者の意見等																									
26	<利用者アンケートの結果> 利用者へのアンケートは行っていない。																										
	<利用者からの意見に対する指定管理者の対応状況> 利用者からの意見等はなかった。																										
全体として適正であるが、さらに改善を期待する。																											

施設名称	施設の所在地	指定管理者名	施設所管課	指定期間																							
1.国民宿舎能登小牧台 2.なかじま猿田彦温泉いやしの湯 3.小牧テニスコート	1.七尾市中島町小牧井部55番地 2.七尾市中島町小牧3部117番地 3.七尾市中島町小牧3部63番地	株式会社エムアンドエムサービス	交流推進課	令和4年4月1日～令和9年3月31日																							
評価項目 ※項目ごとの点数 優れている:3 普通:2 劣る:1 平均点 2.55以上:A 2.05以上:B 1.9以上:C 1.9未満:D																											
①	3	②	1	③	2	④	2	⑤	2	⑥	2	⑦	2	⑧	2	⑨	3	⑩	2	⑪	2	⑫	/	平均点	2.091	総合評価	B
総合評価		利用者の意見等																									
27	<利用者アンケートの結果> ①ご飯が大変美味しく、能登牛やノドグロがこの値段で食べられるのはコスパが良すぎでした！また飲み放題まで付いていて大変満足！ウェルカムドリンクやアイスやそうめんのサービスが付いていたのもありがたかったです。温泉も良い湯でした。また是非来たいと思います！ ②子供の夏休みの思い出に家族で利用しました。夕飯の能登牛、伊勢海老、のどぐろ。最高でした。おもてなしも色々工夫されており、花火をしたり、流しそうめん、縁日イベントもやっており、選んで良かったです。また、行きたいと思います。 ③リピートで利用させて頂きました。今回別の部屋へ案内頂きましたがエアコンが効かなく併設されていたストーブで暖をとりましたが3時間毎に停止してしまふ為睡眠時着火に起きなくてはなりません。又枕が合わなく余り寝れませんでした。																										
	<利用者からの意見に対する指定管理者の対応状況> 常にお客様の要望にはできる限りのミニサプライズを行えるように、フロント、レストラン、調理一体となって相談を大事にしている。また仕入れに関しては野菜、肉、魚と数社から見積もることで、低価格でもおいしいものを実現できるように努めている。故障時には即座に対応し、暖房の選別や、貸出し枕の購入。ベビーベッドの購入など施設にないものを揃えて顧客満足度に努めた。																										
新しいサービスを導入する等サービス向上を図っており、事業計画以上に取組を実施している。施設も19年以上経過し施設及び設備等が老朽化しており空調設備などの不具合が生じたが、利用者には不便をかけないよう対応していた。来年度以降はより一層のサービスの向上を図り利用者が増えることを期待する。																											

七尾市 指定管理施設 令和4年度管理運営状況評価

(1)サービスの維持、向上や利用促進に向けた具体的な取組が行われているか。	(7)設備の保守点検及び備品の管理は適切に行われているか。
(2)法令、市条例等に準拠しているか。(法令遵守)	(8)省エネ、省資源など地球環境に配慮した対策がなされているか。
(3)個人情報保護について体制が整っているか。	(9)市内事業者の活用、市民の雇用など地域への貢献、地域との連携がなされているか。
(4)障がい者や高齢者等に配慮した管理運営となっているか。	(10)利用者からの苦情や要望等を把握する取組はなされているか。的確な対応がなされているか。
(5)事故・災害等に対する危機管理体制が整っているか。	(11)感染症等の発生に備えた体制となっているか。発生時に対応できる体制となっているか。
(6)職員の労働条件は労働法規等を遵守した適正なものとなっているか。	(12)その他市長又は指定管理者が必要と認める業務について

施設名称	施設の所在地	指定管理者名	施設所管課	指定期間																							
七尾市和倉温泉運動公園(ヨットハーバー)	七尾市石崎町子部32番地1	(一社)なお・なかのとDMO	交流推進課	令和2年4月1日～令和5年3月31日																							
評価項目 ※項目ごとの点数 優れている:3 普通:2 劣る:1 平均点 2.55以上:A 2.05以上:B 1.9以上:C 1.9未満:D																											
①	2	②	2	③	2	④	2	⑤	3	⑥	2	⑦	2	⑧	/	⑨	2	⑩	2	⑪	2	⑫	/	平均点	2.100	総合評価	B
総合評価													利用者の意見等														
28	ヨットハーバーの利活用が低迷する中、新たな魅力の創出を実施していることは評価できる。来年度以降もヨット以外での利活用も考え、新たな魅力の創出を実施し利用者が増えることを期待する。													<利用者アンケートの結果> 斜路に堆積しているヘドロ撤去の対応 埋め立てして、海岸(ビーチ)を整備すればよいという意見がありました。													
														<利用者からの意見に対する指定管理者の対応状況> 令和5年3月において、金沢医科大学ヨット部の春練習を予定していたが、斜路のヘドロ堆積によりヨットを出艇させることができず、春練習は中止となってしまった。ヘドロ堆積の除去については、指定管理者側での対応は不可能と判断している。													

施設名称	施設の所在地	指定管理者名	施設所管課	指定期間																							
七尾市湯っ足りパーク わくたまくん広場	七尾市和倉町ひばり1丁目1番地	(一社)なお・なかのとDMO	交流推進課	令和2年4月1日～令和5年3月31日																							
評価項目 ※項目ごとの点数 優れている:3 普通:2 劣る:1 平均点 2.55以上:A 2.05以上:B 1.9以上:C 1.9未満:D																											
①	3	②	2	③	2	④	2	⑤	2	⑥	2	⑦	2	⑧	/	⑨	2	⑩	2	⑪	2	⑫	/	平均点	2.100	総合評価	B
総合評価													利用者の意見等														
29	和倉温泉WF事業など新たな魅力の創出を実施していることは評価できる。来年度以降も和倉温泉の観光スポットとして、新たな魅力の創出を実施し利用者が増えることを期待する。													<利用者アンケートの結果> 草が伸びているなどの苦情													
														<利用者からの意見に対する指定管理者の対応状況> 職員での除草作業等を行い対応した。													

施設名称	施設の所在地	指定管理者名	施設所管課	指定期間																							
潮の香広場	七尾市和倉町和歌崎4番地3	(一社)なお・なかのとDMO	交流推進課	令和2年4月1日～令和5年3月31日																							
評価項目 ※項目ごとの点数 優れている:3 普通:2 劣る:1 平均点 2.55以上:A 2.05以上:B 1.9以上:C 1.9未満:D																											
①	2	②	2	③	2	④	2	⑤	3	⑥	2	⑦	2	⑧	/	⑨	/	⑩	2	⑪	/	⑫	/	平均点	2.125	総合評価	B
総合評価													利用者の意見等														
30	施設内の美化活動などを実施し良好な施設の維持管理が行われている。今後も広報活動を行うなど、施設の利用促進を積極的に取り組んでいただき、利用者が増えることを期待する。													<利用者アンケートの結果> 特になし													
														<利用者からの意見に対する指定管理者の対応状況> 除草の苦情及び要望の連絡が入る前に、除草作業を行った。特に繁忙期は除草などの環境美化に努めた。冬の時期、降雪などが予想される日などは業者に依頼しておくなど、利用者が滞りなく駐車できるように努めた。													

七尾市 指定管理施設 令和4年度管理運営状況評価

(1)サービスの維持、向上や利用促進に向けた具体的な取組が行われているか。	(7)設備の保守点検及び備品の管理は適切に行われているか。
(2)法令、市条例等に準拠しているか。(法令遵守)	(8)省エネ、省資源など地球環境に配慮した対策がなされているか。
(3)個人情報保護について体制が整っているか。	(9)市内事業者の活用、市民の雇用など地域への貢献、地域との連携がなされているか。
(4)障がい者や高齢者等に配慮した管理運営となっているか。	(10)利用者からの苦情や要望等を把握する取組はなされているか。的確な対応がなされているか。
(5)事故・災害等に対する危機管理体制が整っているか。	(11)感染症等の発生に備えた体制となっているか。発生時に対応できる体制となっているか。
(6)職員の労働条件は労働法規等を遵守した適正なものとなっているか。	(12)その他市長又は指定管理者が必要と認める業務について

施設名称	施設の所在地	指定管理者名	施設所管課	指定期間																							
和倉温泉お祭り会館	七尾市和倉町2部13番地1	(一社)ななお・なかのとDMO	交流推進課	令和2年4月1日～令和5年3月31日																							
評価項目 ※項目ごとの点数 優れている:3 普通:2 劣る:1 平均点 2.55以上:A 2.05以上:B 1.9以上:C 1.9未満:D																											
①	2	②	2	③	2	④	2	⑤	3	⑥	2	⑦	2	⑧	2	⑨	2	⑩	2	⑪	2	⑫	/	平均点	2.091	総合評価	B
総合評価					利用者の意見等																						
31	各種祭りの紹介パネル展の開催や、夏まつりの開催等新しいイベント開催を実施し、事業計画以上に取組を実施している。来年度以降もより一層のサービスの向上を図り利用者が増えることを期待する。					<利用者アンケートの結果> 【展示ホールについて】 ・4つの祭りの迫力に圧倒された。いつか生で祭りを見たい。 ・何回来て楽しめると、2～3回のリピーターへの工夫がほしい。 【お祭り体験について】 ・体験や映像で来た人を楽しませようという感じが伝わった。 【物販コーナーについて】 ・デカ山のマークのリストバンド、タオル 軍手などあればよい。 【広告・宣伝について】 ・目立たないところにあるため、もっとアピールしたら良い。 ・和倉観光スポットとして、駅 バスターミナル 旅館にPRしてもらいたい。																					
						<利用者からの意見に対する指定管理者の対応状況> 【展示ホールについて】 ・リピーターへの工夫として、イベント、企画展示を今後も継続して実施する。 【お祭り体験について】 ・祭りを知らない方にも祭りの楽しさ、魅力を感じてもらえるような体験のアテンドを行う。 【物販コーナーについて】 ・新商品の開発に力を入れていく。 【広告・宣伝について】 ・旅館等にお祭り会館のPRを協力していただけるよう、営業にまわる。																					

施設名称	施設の所在地	指定管理者名	施設所管課	指定期間																							
1.七尾市和倉温泉運動公園(多目的グラウンド) 2.七尾市和倉温泉運動公園(テニスコート) 3.七尾市能登島グラウンド 4.七尾市能登島マリンパーク海旅公園	1.七尾市石崎町32番地1 2.七尾市石崎町泉台2番地 3.七尾市能登島向田町馬付谷内31番地1 4.七尾市能登島佐波町地内	(株)石川スポーツキャンプ	交流推進課	令和2年4月1日～令和7年3月31日																							
評価項目 ※項目ごとの点数 優れている:3 普通:2 劣る:1 平均点 2.55以上:A 2.05以上:B 1.9以上:C 1.9未満:D																											
①	3	②	3	③	2	④	2	⑤	2	⑥	2	⑦	1	⑧	2	⑨	2	⑩	2	⑪	2	⑫	/	平均点	2.091	総合評価	B
総合評価					利用者の意見等																						
32	全国旅行割引等を活用した営業や、SNSでの施設情報発信など、利用促進に向けた取組を実施し利用者数が伸びているのは評価できる。ただし、昨年同様施設管理で一部行き届いていない施設も見受けられるため対応が必要である。					<利用者アンケートの結果> アンケート内容を抜粋 1.能登島グラウンド人工芝が剥がれているが補修予定等は？ 2.和倉グラウンドでの大会期間中に旅館駐車場と間違えて侵入する車が少し危ないです。 3.トイレがいつも綺麗に保たれていてとてもいいです。 4.テニスコートに屋根をつけてほしい。																					
						<利用者からの意見に対する指定管理者の対応状況> 1→人工芝業者に相談し簡易で補修可能な場所はこちらで対応。人工芝全体を通しては七尾市へ相談。 2→車の入場を少しでも軽減できるよう看板の設置にて対応。 4→七尾市へ相談済み。現状難しい。																					

施設名称	施設の所在地	指定管理者名	施設所管課	指定期間																							
湯つりパーク	七尾市和倉町ひばり1丁目1番地	(一社)ななお・なかのとDMO	交流推進課	令和4年4月1日～令和7年3月31日																							
評価項目 ※項目ごとの点数 優れている:3 普通:2 劣る:1 平均点 2.55以上:A 2.05以上:B 1.9以上:C 1.9未満:D																											
①	3	②	2	③	2	④	2	⑤	2	⑥	2	⑦	2	⑧	/	⑨	2	⑩	2	⑪	2	⑫	/	平均点	2.100	総合評価	B
総合評価					利用者の意見等																						
33	和倉温泉WF事業など新たな魅力の創出を実施していることは評価できる。来年度以降も和倉温泉の観光スポットとして、新たな魅力の創出に取り組んで利用者が増えることを期待する。					<利用者アンケートの結果> 草が伸びているなどの苦情 駐車場から足湯までの通路に凹凸があり、車椅子の方が利用しづらいという意見あり。																					
						<利用者からの意見に対する指定管理者の対応状況> イベント前及び観光シーズン時において、除草等の苦情が入る前に、緑地管理業務委託及び除草作業を行い、環境美化に努めた。																					

七尾市 指定管理施設 令和4年度管理運営状況評価

(1)サービスの維持、向上や利用促進に向けた具体的な取組が行われているか。	(7)設備の保守点検及び備品の管理は適切に行われているか。
(2)法令、市条例等に準拠しているか。(法令遵守)	(8)省エネ、省資源など地球環境に配慮した対策がなされているか。
(3)個人情報保護について体制が整っているか。	(9)市内事業者の活用、市民の雇用など地域への貢献、地域との連携がなされているか。
(4)障がい者や高齢者等に配慮した管理運営となっているか。	(10)利用者からの苦情や要望等を把握する取組はなされているか。的確な対応がなされているか。
(5)事故・災害等に対する危機管理体制が整っているか。	(11)感染症等の発生に備えた体制となっているか。発生時に対応できる体制となっているか。
(6)職員の労働条件は労働法規等を遵守した適正なものとなっているか。	(12)その他市長又は指定管理者が必要と認める業務について

施設名称	施設の所在地	指定管理者名	施設所管課	指定期間																							
七尾市和倉温泉観光交流センター	七尾市和倉町7番地1	和倉温泉合資会社	交流推進課	令和2年4月1日～令和5年3月31日																							
評価項目 ※項目ごとの点数 優れている:3 普通:2 劣る:1 平均点 2.55以上:A 2.05以上:B 1.9以上:C 1.9未満:D																											
①	2	②	2	③	2	④	2	⑤	3	⑥	2	⑦	2	⑧	2	⑨	2	⑩	2	⑪	2	⑫	/	平均点	2.091	総合評価	B
総合評価													利用者の意見等														
34 利用者の安全確保に留意しながら、施設の利用促進を図っている。今後も適切な広報活動を行うなど、施設の利用促進を積極的に図っていただき、和倉温泉の入込増に繋げてほしい。													<利用者アンケートの結果>														
													①ツバメの糞公害苦情。 ②イベント(入浴者目的のキャンペーン等以外)での駐車場不足の苦情。														
													<利用者からの意見に対する指定管理者の対応状況>														
														①糞及び糞を清掃し、網を設置する予定。 ②イベント開催者に対し、お祭り会館等の駐車場確保をお願いした。													

施設名称	施設の所在地	指定管理者名	施設所管課	指定期間																							
能登島家族旅行村	七尾市能登島向田町牧山	能登島向田町会	交流推進課	令和3年4月1日～令和6年3月31日																							
評価項目 ※項目ごとの点数 優れている:3 普通:2 劣る:1 平均点 2.55以上:A 2.05以上:B 1.9以上:C 1.9未満:D																											
①	3	②	2	③	2	④	2	⑤	2	⑥	2	⑦	2	⑧	2	⑨	3	⑩	2	⑪	2	⑫	/	平均点	2.182	総合評価	B
総合評価													利用者の意見等														
35 オリジナル商品の販売など新たな魅力を創出し、利用促進に向けた取組を実施し利用者数が伸びているのは評価できる。今後も施設の利用促進を積極的に取り組んでいただき、利用者が増えることを期待する。													<利用者アンケートの結果>														
													①海の日含む3連休に利用 3度目の利用 受付が飲食店の呼び出し見たいなポケベルに変わっていました。売店は17時までですが、管理棟は消灯後も見回りをしてくださり、必要な際は声掛けして、静かに過ごせるように配慮を促していました。安心して利用できます。 ②子供の頃、父に連れられ家族でキャンプに行きました。 約30年振りに両親に1番行きたいキャンプ場はと聞くとこちらのキャンプ場との事で、今度は両親を連れて3世代でお邪魔しました。昔と変わらず素敵な場所に当時を思い出し、両親への感謝と家族の大切さを改めて感じる良い思い出が生まれました。またお邪魔させて頂きました！ ③オフシーズンなのか空いてて非常に良かった。景色も抜群で芝生の手入れも行き届いててかなり快適に過ごせました。確かにサイトはちょっと狭い、施設は古いですが、気にはならないレベルでした。夜にタヌキさんが遊びに来たので、夜間の食品やごみの管理は気を付けた方が良いでしょう(車内に入れておく等) また利用したいです ④バイクでの利用。料金も安くゴミも捨てるのはありがたい。ただバイクだと指定の専用サイトで海は気持ち見れるかなあ、と言う場所後ろの高台にはケビン、前はキャンプ場内の道路でファミリー団体様に囲まれた感じになります。それでも一向にかまわん！と言う方には大変オススメです。1210円かな。 良く整地されており落ち着いた印象です。また能登半島に来る機会があれば利用したいです ⑤4月の始めに泊まりました。お花見と海と夕焼けが楽しめました。シャワーとランドリーが無料で使えてすごくサービスが良いです。シャワー棟は新しくキレイでした。														
													<利用者からの意見に対する指定管理者の対応状況>														
														ゴールデンウィークやお盆休みの入場時の受付混雑に関して「もう少し早くならないか？」とのお声を頂戴しました。施設の立地上キャンプサイトを自分で選んでいただく形なので選ぶ際に場内を行き来する車同士が事故に遭わないようにどうしても時間の間隔を開けた入場が必要になって来ます。炎天下に受付に並ぶことのないように整理券を配って対応していましたが、みなさんどうしても受付に集まってくるので、本年度からフードコートなどで使用されているポケベルを導入しました。これにより、お車や売店で待機することが可能になり、安全性と顧客満足度の両方を向上することができました。													

施設名称	施設の所在地	指定管理者名	施設所管課	指定期間																							
能登島交流市場	七尾市能登島向田町122部14番地	シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社	交流推進課	令和4年4月1日～令和9年3月31日																							
評価項目 ※項目ごとの点数 優れている:3 普通:2 劣る:1 平均点 2.55以上:A 2.05以上:B 1.9以上:C 1.9未満:D																											
①	3	②	2	③	2	④	2	⑤	2	⑥	2	⑦	2	⑧	2	⑨	2	⑩	2	⑪	2	⑫	/	平均点	2.091	総合評価	B
総合評価													利用者の意見等														
36 イベント開催など新たな魅力を創出し、利用促進に向けた取組を実施し利用者数が伸びているのは評価できる。今後も施設の利用促進を積極的に取り組んでいただき、利用者が増えることを期待する。													<利用者アンケートの結果>														
													1. 食事が美味しかった。 2. 水族館の割引券の取り扱いについて。														
													<利用者からの意見に対する指定管理者の対応状況>														
														1. 今夏は新メニューとしてレストラン2品、ファストフードで5品を提供。何度立寄っても楽しめる施設として認知いただけるよう努めていきます。 2. 今年度はとしま水族館のご担当者様と密に連携をし、今後は連携企画等の案もあり、能登島交流市場に立ち寄ることで得られるお得感を創造していきたい。													

七尾市 指定管理施設 令和4年度管理運営状況評価

(1)サービスの維持、向上や利用促進に向けた具体的な取組が行われているか。	(7)設備の保守点検及び備品の管理は適切に行われているか。
(2)法令、市条例等に従い対応しているか。(法令遵守)	(8)省エネ、省資源など地球環境に配慮した対策がなされているか。
(3)個人情報保護について体制が整っているか。	(9)市内事業者の活用、市民の雇用など地域への貢献、地域との連携がなされているか。
(4)障がい者や高齢者等に配慮した管理運営となっているか。	(10)利用者からの苦情や要望等を把握する取組はなされているか。的確な対応がなされているか。
(5)事故・災害等に対する危機管理体制が整っているか。	(11)感染症等の発生に備えた体制となっているか。発生時に対応できる体制となっているか。
(6)職員の労働条件は労働法規等を遵守した適正なものとなっているか。	(12)その他市長又は指定管理者が必要と認める業務について

施設名称	施設の所在地	指定管理者名	施設所管課	指定期間																							
ひよこ温泉島の湯	七尾市能登島佐波町29番地1	株式会社のと島	交流推進課	令和3年4月1日～令和6年3月31日																							
評価項目 ※項目ごとの点数 優れている:3 普通:2 劣る:1 平均点 2.55以上:A 2.05以上:B 1.9以上:C 1.9未満:D																											
①	3	②	2	③	2	④	2	⑤	2	⑥	2	⑦	2	⑧	2	⑨	2	⑩	2	⑪	2	⑫	/	平均点	2.091	総合評価	B
総合評価					利用者の意見等																						
37	FacebookやTwitter等でイベントや営業時間・休湯日等の告知を行うなど新たな魅力を創出し、利用促進に向けた取組を実施しているのは評価できる。今後も施設の利用促進を積極的に取り組んでいただき、利用者が増えることを期待する。					<利用者アンケートの結果>																					
						<p>1.駐車場の白線が消えていて車が止めにくかった</p> <p>2.食堂の料理がおいしいがラストオーダーの時間がはやい</p> <p>3.洗い場の場所取りが多い</p> <p>4.スタッフが挨拶をしない</p>																					
					<利用者からの意見に対する指定管理者の対応状況>																						
					<p>1.管理する七尾市に相談し対応を依頼する</p> <p>2.コロナ過で時間短縮営業をしていたが現在は通常通り午後7時ラストオーダーにもどした</p> <p>3.浴室の巡回回数を増やし場所取りを抑制した</p> <p>4.パート職員にもお客様へ挨拶するように指導</p>																						

施設名称	施設の所在地	指定管理者名	施設所管課	指定期間																							
七尾市能登島ガラス工房	七尾市能登島向田町122部53番地	有限会社能登島ガラス工房	交流推進課	令和3年4月1日～令和6年3月31日																							
評価項目 ※項目ごとの点数 優れている:3 普通:2 劣る:1 平均点 2.55以上:A 2.05以上:B 1.9以上:C 1.9未満:D																											
①	3	②	2	③	2	④	2	⑤	2	⑥	2	⑦	2	⑧	2	⑨	3	⑩	2	⑪	2	⑫	/	平均点	2.182	総合評価	B
総合評価					利用者の意見等																						
38	SNSを活用した情報発信など新たな魅力を創出し、利用促進に向けた取組を実施しているのは評価できる。今後も施設の利用促進を積極的に取り組んでいただき、利用者が増えることを期待する。					<利用者アンケートの結果>																					
						<p>サンドブラスト体験の時、途中何度もデザインについてしつもんしたが、丁寧に説明してもらえ、仕上げてもらった。</p>																					
					<利用者からの意見に対する指定管理者の対応状況>																						
					<p>Amazon・楽天市場ユーザー以外の方から、お店独自のオンラインショップはないのかとの問い合わせがあるため、次年度にむけ、ホームページから利用できるオンラインショップを検討中。</p>																						

施設名称	施設の所在地	指定管理者名	施設所管課	指定期間																							
七尾市中心市街地観光交流センター	七尾市馬出町ツ部49	一般社団法人七尾家	交流推進課	令和4年4月1日～令和7年3月31日																							
評価項目 ※項目ごとの点数 優れている:3 普通:2 劣る:1 平均点 2.55以上:A 2.05以上:B 1.9以上:C 1.9未満:D																											
①	3	②	2	③	2	④	2	⑤	2	⑥	2	⑦	2	⑧	2	⑨	2	⑩	2	⑪	2	⑫	/	平均点	2.091	総合評価	B
総合評価					利用者の意見等																						
39	電子決済を導入するなど新たな魅力を創出し、利用促進に向けた取組を実施しているのは評価できる。今後も施設の利用促進を積極的に取り組んでいただき、利用者が増えることを期待する。					<利用者アンケートの結果>																					
						<p>・手軽に和装文化を体験でき、良い機会となった。</p> <p>・スタッフは親切で楽しかった。</p> <p>・説明がわかりやすく、その後、体験だったので理解できた。</p> <p>・とても楽しい体験ができた。もっと体験する人が増えたらいいと思う。</p>																					
					<利用者からの意見に対する指定管理者の対応状況>																						
					<p>・全国どこにもない体験のため、好評であることから積極的にPRしたいが、コロナ禍のため一日2組限定で実施している。今後はコロナの感染状況をみながら 体験者数を増やしていく予定である。</p>																						

七尾市 指定管理施設 令和4年度管理運営状況評価

(1)サービスの維持、向上や利用促進に向けた具体的な取組が行われているか。	(7)設備の保守点検及び備品の管理は適切に行われているか。
(2)法令、市条例等に準拠しているか。(法令遵守)	(8)省エネ、省資源など地球環境に配慮した対策がなされているか。
(3)個人情報保護について体制が整っているか。	(9)市内事業者の活用、市民の雇用など地域への貢献、地域との連携がなされているか。
(4)障がい者や高齢者等に配慮した管理運営となっているか。	(10)利用者からの苦情や要望等を把握する取組はなされているか。的確な対応がなされているか。
(5)事故・災害等に対する危機管理体制が整っているか。	(11)感染症等の発生に備えた体制となっているか。発生時に対応できる体制となっているか。
(6)職員の労働条件は労働法規等を遵守した適正なものとなっているか。	(12)その他市長又は指定管理者が必要と認める業務について

施設名称	施設の所在地	指定管理者名	施設所管課	指定期間											
七尾市希望の丘公園 小丸山城址公園	七尾市万行町43部188番地ほか 七尾市馬出町子部1の1ほか	太平ビルサービス株式会社七尾営業所	都市建築課	令和4年4月1日～令和9年3月31日											
評価項目 ※項目ごとの点数 優れている:3 普通:2 劣る:1 平均点 2.55以上:A 2.05以上:B 1.9以上:C 1.9未満:D															
① 3	② 2	③ 3	④ 3	⑤ 2	⑥ 2	⑦ 3	⑧ 2	⑨ 2	⑩ 2	⑪ 3	⑫ /	平均点	2.455	総合評価	B
総合評価		利用者の意見等													
40		<p><利用者アンケートの結果></p> <ul style="list-style-type: none"> ・イベント時もあり やや女性が多く また子育て世代30代.40代.次に70代(祖父母世代)10代(10代以下も含む)と続きました。□ ・20代はおらず50代.60代の割合は少なかった。□ ・市内の利用者が多い結果になりました。□ ・月に数回かまたは年に数回の人がほとんどでした。□ ・少ないですが毎週利用する人もいます。□ ・子どもの遊び場として利用する人が圧倒的に多く次に散歩や運動 休憩、リラックスするための健康維持活動が多いようです。□ <p><利用者からの意見に対する指定管理者の対応状況></p> <p>改善できることについては即座に対応している</p>													
		<p>利用者からの要望を把握し、サービス向上を図っており、事業計画以上に利用者数が伸びている点等が評価できる。</p>													

施設名称	施設の所在地	指定管理者名	施設所管課	指定期間											
七尾市文化ホール	七尾市本府中町3番地	公益社団法人七尾市スポーツ協会	スポーツ・文化課	令和3年 4月 1日～令和6年 3月31日											
評価項目 ※項目ごとの点数 優れている:3 普通:2 劣る:1 平均点 2.55以上:A 2.05以上:B 1.9以上:C 1.9未満:D															
① 2	② 3	③ 3	④ 2	⑤ 3	⑥ 3	⑦ 3	⑧ 2	⑨ 2	⑩ 3	⑪ 2	⑫ 2	平均点	2.500	総合評価	B
総合評価		利用者の意見等													
41		<p><利用者アンケートの結果></p> <ul style="list-style-type: none"> ○利用頻度 ・初めて⇒41 ・月1～2回⇒62 ・月2～4回⇒147 ・年5回以上⇒23 ○利用料金 ・高い⇒3 ・やや高い⇒61 ・妥当⇒165 ・やや安い⇒5 ・安い⇒13 ○設備の充実度 ・満足⇒85 ・やや満足⇒59 ・普通⇒120 ・やや不満⇒3 ・不満⇒0 ○職員の対応 ・良い⇒118 ・概ね良い⇒61 ・普通⇒86 ・あまり良くない⇒2 ・悪い⇒0 ○利用する理由 ・料金が安い⇒19 ・交通の便が良い⇒41 ・利用しやすい⇒142 ・使いなれている⇒88 ・ほかに施設がない⇒47 <p><利用者からの意見に対する指定管理者の対応状況></p> <ul style="list-style-type: none"> ○24会議室の踊り場に電源の差込みが1カ所しかないのが不便。対応状況・設備の改修は難しいので、延長コードを貸し出すなどして対応している。 ○また利用したいと思うが、前もってポスターやお知らせを提示してもらえないか。対応状況・文化事業以外の場合でも、施設を利用して頂ける場合にのみ事前に申入れがあれば掲示する。 ○開始前に暖房が効いていてありがたかった。対応状況・冷暖房は利用開始時間前に運転するなどして、利用時間の範囲で可能な限り利用者に対応している。 													
		<p>指定管理者で大ホール袖のモニターを設置し、法令や個人情報の職員研修を行うなど、適正な施設の管理運営ができるように努力している。</p>													

施設名称	施設の所在地	指定管理者名	施設所管課	指定期間											
七尾総合市民体育館 外9施設	七尾市小島町西部4番地 (七尾総合市民体育館)	公益社団法人七尾市スポーツ協会	スポーツ・文化課	令和3年4月1日～令和6年3月31日											
評価項目 ※項目ごとの点数 優れている:3 普通:2 劣る:1 平均点 2.55以上:A 2.05以上:B 1.9以上:C 1.9未満:D															
① 2	② 3	③ 3	④ 2	⑤ 3	⑥ 3	⑦ 3	⑧ 2	⑨ 2	⑩ 2	⑪ 2	⑫ 2	平均点	2.417	総合評価	B
総合評価		利用者の意見等													
42		<p><利用者アンケートの結果></p> <p>(体育施設共通)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・職員の対応 満足⇒18件、やや満足⇒3件、普通⇒3件 ・施設設備 満足⇒6件、やや満足⇒6件、普通⇒12件 ・利用料金 満足⇒7件、やや満足⇒7件、普通⇒10件 ・使いやすさ 満足⇒8件、やや満足⇒6件、普通⇒10件 <p><利用者からの意見に対する指定管理者の対応状況></p> <ul style="list-style-type: none"> ○総合体育館の2階の卓球台は表面がデコボコで競技に支障が出ている。また、土台の脚がグラグラして転倒の危険があるので新調してほしい。卓球サポート・ネット等も痛みが激しいので購入してほしい。... (対応状況)卓球台は高額な競技備品になるので、七尾市に新規導入(7台)をお願いしている。ネット・サポートについては体育館で購入済み。 ○城山体育館の照明が暗い。...(対応状況)令和5年度にLEDに改修予定。 ○中学校の部活や大会等で体育館の空きが少ない。...(対応状況)利用の隙間を縫って、出来るだけ個人利用や小グループにアリーナを開放している。 													
		<p>指定管理者で大ホール袖のモニターを設置し、法令や個人情報の職員研修を行うなど、適正な施設の管理運営ができるように努力している。</p>													

七尾市 指定管理施設 令和4年度管理運営状況評価

(1)サービスの維持、向上や利用促進に向けた具体的な取組が行われているか。	(7)設備の保守点検及び備品の管理は適切に行われているか。
(2)法令、市条例等に準拠しているか。(法令遵守)	(8)省エネ、省資源など地球環境に配慮した対策がなされているか。
(3)個人情報保護について体制が整っているか。	(9)市内事業者の活用、市民の雇用など地域への貢献、地域との連携がなされているか。
(4)障がい者や高齢者等に配慮した管理運営となっているか。	(10)利用者からの苦情や要望等を把握する取組はなされているか。的確な対応がなされているか。
(5)事故・災害等に対する危機管理体制が整っているか。	(11)感染症等の発生に備えた体制となっているか。発生時に対応できる体制となっているか。
(6)職員の労働条件は労働法規等を遵守した適正なものとなっているか。	(12)その他市長又は指定管理者が必要と認める業務について

施設名称	施設の所在地	指定管理者名	施設所管課	指定期間																							
七尾市田鶴浜体育館 外4施設	七尾市田鶴浜町二部144番地 (七尾市田鶴浜体育館)	田鶴浜スポーツクラブ	スポーツ・文化課	令和3年4月1日～令和6年3月31日																							
評価項目 ※項目ごとの点数 優れている:3 普通:2 劣る:1 平均点 2.55以上:A 2.05以上:B 1.9以上:C 1.9未満:D																											
①	2	②	2	③	2	④	2	⑤	2	⑥	3	⑦	3	⑧	2	⑨	2	⑩	2	⑪	2	⑫	2	平均点	2.167	総合評価	B
総合評価													利用者の意見等														
43													<利用者アンケートの結果> なし <利用者からの意見に対する指定管理者の対応状況>														

施設名称	施設の所在地	指定管理者名	施設所管課	指定期間																							
七尾市中島体育館 外3施設	七尾市中島町中島甲部63番地の1 (七尾市中島体育館)	なかじまスポーツクラブ	スポーツ・文化課	令和3年4月1日～令和6年3月31日																							
評価項目 ※項目ごとの点数 優れている:3 普通:2 劣る:1 平均点 2.55以上:A 2.05以上:B 1.9以上:C 1.9未満:D																											
①	2	②	2	③	2	④	2	⑤	2	⑥	3	⑦	3	⑧	2	⑨	2	⑩	2	⑪	2	⑫	2	平均点	2.167	総合評価	B
44													<利用者アンケートの結果> なし <利用者からの意見に対する指定管理者の対応状況>														

施設名称	施設の所在地	指定管理者名	施設所管課	指定期間																							
湖畔公園コロサ 七尾コロサスキー場	七尾市多根町ハカノ谷内555-7	湖畔公園コロサ管理組合	スポーツ・文化課	令和3年4月1日～令和6年3月31日																							
評価項目 ※項目ごとの点数 優れている:3 普通:2 劣る:1 平均点 2.55以上:A 2.05以上:B 1.9以上:C 1.9未満:D																											
①	3	②	2	③	2	④	2	⑤	2	⑥	2	⑦	2	⑧	2	⑨	2	⑩	2	⑪	2	⑫	2	平均点	2.083	総合評価	B
45													<利用者アンケートの結果> ・場所が広く、BBQが楽しくできた。道具もそろっており、大変利用しやすく助かりました。 ・季節感たっぷりの山びこ荘「山菜料理」が味わえて、とてもおいしかったです。ありがとうございました。 ・これからの施設利用拡大には部屋にWi-Fi環境は必須ではないでしょうか。(社会教育関係団体、学校教育関係、子供スポーツクラブ等多数の団体からの要望) ・リフト緊急停止時の対応、本当にありがとうございました。営業時間を少し延長していただいたことに感謝します。 ・利用者目線のタイムスケジュールや効率を考えてくださるお気遣いが「ふれあいセンター山びこ荘」の特色です。 <利用者からの意見に対する指定管理者の対応状況> ・感染予防対策の徹底(体温検知器の設置、浴室ロッカーの工夫、食堂の仕切り版、トイレ、部屋の消毒液設置、換気、教護室設置等) ・安心安全なBBQの段取りと場所の確保 ・リフト緊急停止時の対応における、営業時間の延長、サービス														
新規事業で「8月星空ウオッチング」を企画している。また、年度当初には年間行事のポスターを作成し、積極的に行事や施設をアピールしている。																											

七尾市 指定管理施設 令和4年度管理運営状況評価

(1)サービスの維持、向上や利用促進に向けた具体的な取組が行われているか。	(7)設備の保守点検及び備品の管理は適切に行われているか。
(2)法令、市条例等に準拠しているか。(法令遵守)	(8)省エネ、省資源など地球環境に配慮した対策がなされているか。
(3)個人情報保護について体制が整っているか。	(9)市内事業者の活用、市民の雇用など地域への貢献、地域との連携がなされているか。
(4)障がい者や高齢者等に配慮した管理運営となっているか。	(10)利用者からの苦情や要望等を把握する取組はなされているか。的確な対応がなされているか。
(5)事故・災害等に対する危機管理体制が整っているか。	(11)感染症等の発生に備えた体制となっているか。発生時に対応できる体制となっているか。
(6)職員の労働条件は労働法規等を遵守した適正なものとなっているか。	(12)その他市長又は指定管理者が必要と認める業務について

施設名称	施設の所在地	指定管理者名	施設所管課	指定期間																							
石川県七尾美術館	石川県七尾市小丸山台一丁目1番地	公益財団法人七尾美術財団	スポーツ・文化課	令和3年4月1日～令和6年3月31日																							
評価項目 ※項目ごとの点数 優れている:3 普通:2 劣る:1 平均点 2.55以上:A 2.05以上:B 1.9以上:C 1.9未満:D																											
①	2	②	2	③	2	④	2	⑤	3	⑥	2	⑦	2	⑧	2	⑨	3	⑩	2	⑪	2	⑫	2	平均点	2.167	総合評価	B
総合評価													利用者の意見等														
46	国立民族博物館で見た見ることができないピーズ展の開催、日本海側唯一の開催であるイタリヤポローニヤ展の開催など、展示会の開催に関する企画調整に加え、入館者増に関する新たな取り組みを行ったことは評価できる。アフターコロナでの更なる入館者増へ向けた取り組みを期待する。													<利用者アンケートの結果> 新型コロナウイルス感染症対策のため利用者アンケートは中止しているが、状況を見て再開を予定している。													
	<利用者からの意見に対する指定管理者の対応状況> —																										

施設名称	施設の所在地	指定管理者名	施設所管課	指定期間																							
石川県能登島ガラス美術館 七尾市能登島カルチャーパーク	石川県七尾市能登島向田町	公益財団法人七尾美術財団	スポーツ・文化課	令和3年4月1日～令和6年3月31日																							
評価項目 ※項目ごとの点数 優れている:3 普通:2 劣る:1 平均点 2.55以上:A 2.05以上:B 1.9以上:C 1.9未満:D																											
①	2	②	2	③	2	④	2	⑤	3	⑥	2	⑦	2	⑧	2	⑨	3	⑩	2	⑪	2	⑫	2	平均点	2.167	総合評価	B
総合評価													利用者の意見等														
47	入館者増に関する新たな取り組みを行ったことは評価できる。アフターコロナでの更なる入館者増へ向けた取り組みを期待する。													<利用者アンケートの結果> 新型コロナウイルス感染症対策のため利用者アンケートは中止しているが、状況を見て再開予定。													
	<利用者からの意見に対する指定管理者の対応状況> —																										

施設名称	施設の所在地	指定管理者名	施設所管課	指定期間																							
七尾市中島文化センター	石川県七尾市中島町中島上部9番地	公益財団法人演劇のまち振興事業団	スポーツ・文化課	令和2年4月1日～令和5年3月31日																							
評価項目 ※項目ごとの点数 優れている:3 普通:2 劣る:1 平均点 2.55以上:A 2.05以上:B 1.9以上:C 1.9未満:D																											
①	2	②	2	③	2	④	2	⑤	3	⑥	3	⑦	3	⑧	2	⑨	2	⑩	2	⑪	2	⑫	2	平均点	2.250	総合評価	B
総合評価													利用者の意見等														
48	利用者からの要望を把握し、新しいサービスを導入する等サービス向上を図っており、障がい者や高齢者等の利用者が利用しやすいような管理運営が行われている。ただし、感染症等発生時に備えた対応マニュアルの作成等体制づくりが必要である。													<利用者アンケートの結果> 1. 女子トイレの出入りが激しいのでトイレットペーパーをもっと補充してほしい。 2. 研修室1、研修室2にWi-Fi環境を整備してほしい。 3. コロナ対策がしっかりしており、安心して観劇できた。													
	<利用者からの意見に対する指定管理者の対応状況> 1.トイレの清掃の頻度を決め、トイレットペーパーは常に1か所に2個設置し、清掃・整備をした。 2.研修室のWi-Fiについては工事も必要なので、相談しながら検討したい。																										

七尾市 指定管理施設 令和4年度管理運営状況評価

(1)サービスの維持、向上や利用促進に向けた具体的な取組が行われているか。	(7)設備の保守点検及び備品の管理は適切に行われているか。
(2)法令、市条例等に準拠しているか。(法令遵守)	(8)省エネ、省資源など地球環境に配慮した対策がなされているか。
(3)個人情報保護について体制が整っているか。	(9)市内事業者の活用、市民の雇用など地域への貢献、地域との連携がなされているか。
(4)障がい者や高齢者等に配慮した管理運営となっているか。	(10)利用者からの苦情や要望等を把握する取組はなされているか。的確な対応がなされているか。
(5)事故・災害等に対する危機管理体制が整っているか。	(11)感染症等の発生に備えた体制となっているか。発生時に対応できる体制となっているか。
(6)職員の労働条件は労働法規等を遵守した適正なものとなっているか。	(12)その他市長又は指定管理者が必要と認める業務について

施設名称	施設の所在地	指定管理者名	施設所管課	指定期間																							
七尾城史資料館	七尾市古屋敷町シカマ数8番地の2	公益財団法人七尾城址文化事業団	スポーツ・文化課	令和3年4月1日～令和6年3月31日																							
評価項目 ※項目ごとの点数 優れている:3 普通:2 劣る:1 平均点 2.55以上:A 2.05以上:B 1.9以上:C 1.9未満:D																											
①	2	②	2	③	2	④	2	⑤	2	⑥	2	⑦	2	⑧	2	⑨	3	⑩	2	⑪	2	⑫	/	平均点	2.091	総合評価	B
総合評価													利用者の意見等														
49	入館者数の増加を目的とした取組(御城印の販売等)をしっかり行っている。その他管理等については、特筆すべき点はない。													<利用者アンケートの結果> 1 CG映像から七尾城の山城の規模が体感できて大変良かった。 2 長谷川等伯の石碑から、等伯のことが知れて幸運でした。													
														<利用者からの意見に対する指定管理者の対応状況> 1 CG等を利用して七尾城跡をもっと県内外により広く発信していくこととする。 2 等伯についても、県内外に発信することとする。													

施設名称	施設の所在地	指定管理者名	施設所管課	指定期間																							
懐古館	七尾市古屋敷町夕部8番地の6	公益財団法人七尾城址文化事業団	スポーツ・文化課	令和3年4月1日～令和6年3月31日																							
評価項目 ※項目ごとの点数 優れている:3 普通:2 劣る:1 平均点 2.55以上:A 2.05以上:B 1.9以上:C 1.9未満:D																											
①	2	②	2	③	2	④	2	⑤	2	⑥	2	⑦	2	⑧	2	⑨	3	⑩	2	⑪	2	⑫	/	平均点	2.091	総合評価	B
総合評価													利用者の意見等														
50	七尾城史資料館と併せて入館者数増に向けた取組を行っている。その他管理等については、特筆すべき点はない。													<利用者アンケートの結果> 1 懐古館の庭園、展示物が素敵でした。													
														<利用者からの意見に対する指定管理者の対応状況> 1 日頃から、庭園の掃除の徹底、展示物を拭いたりして綺麗に保つよう心掛けている。													