

令和5年度
行財政改革アクションプラン

令和5年3月

七 尾 市

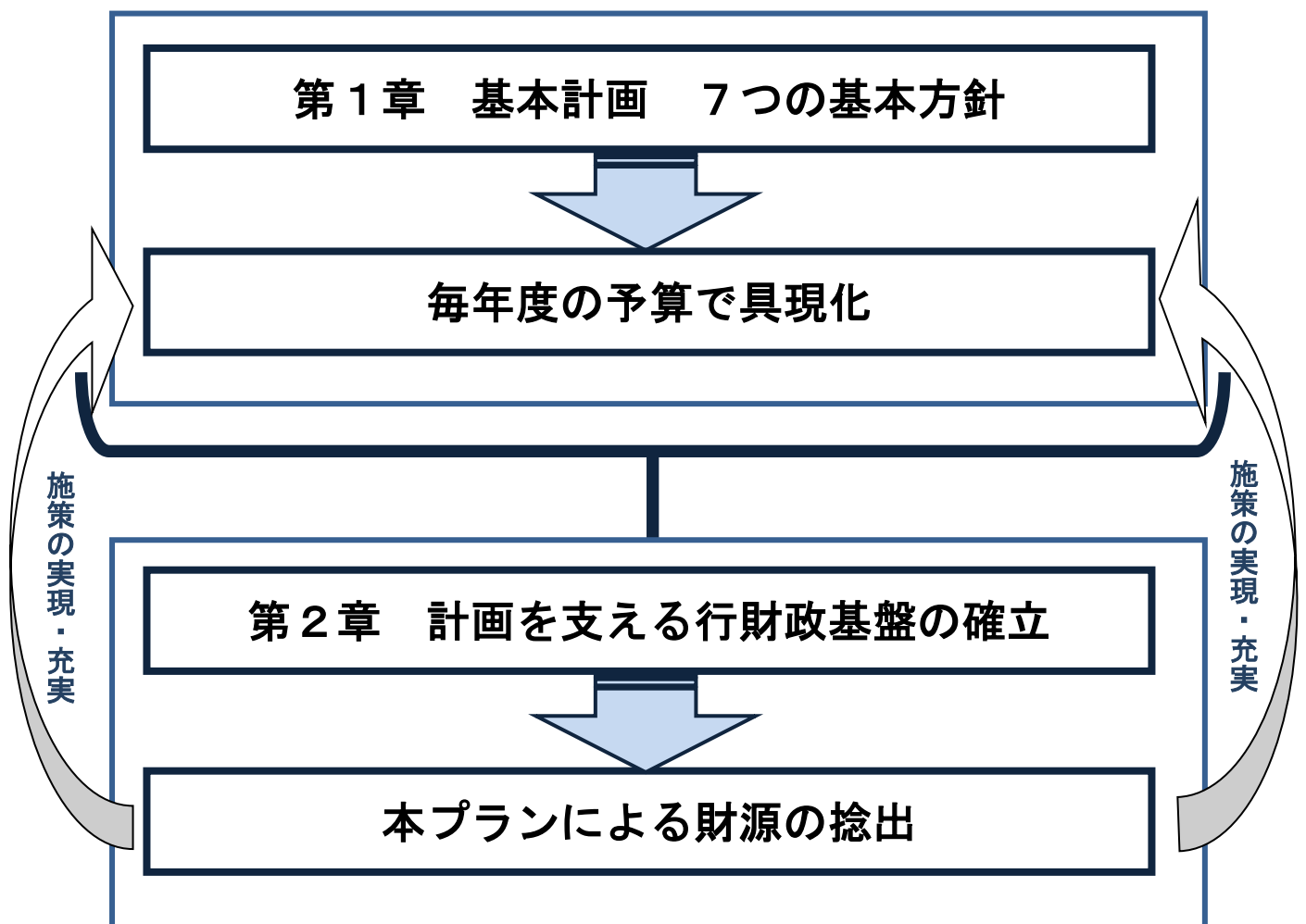
I 基本的な考え方

本アクションプランは、第2次七尾市総合計画に掲げる各施策の実現・充実を支えるものとして、行財政改革の具体的な取組みを掲げることとします。

財政収支の改善そのものが目的ではないことから、計画上の目標額を定めることはせず、また、不断の取組みとして計画期間も設けません。

その時点における将来にわたる具体的な取組みを提案するものとし、毎年度、進捗管理と見直しを行っていくものとします。

第2次七尾市総合計画の基本計画



Ⅱ 行財政基盤確立のための具体的な取組み

1 健全で効率的な行政運営の推進

(1) 効率的な行政運営

① 組織・人員配置の見直し

- ・効率的な組織の見直し

済 企画振興部の設置（R4. 4月）

- ・民間活力の導入や公共施設等の統廃合による人員配置の見直し
- ・定年引上げを考慮した定員適正化計画の見直し

各年度4月1日の職員数（病院職員を除く） （単位：人）

	H30	H31	R2	R3	R4	R5	R6
計画目標数	664	653	651	645	630	630	619
実績	664	653	641	636	619	—	—
比較	0	0	△10	△9	△11	—	—

② 行政サービスの見直し

済 ミナ、クル、パトリアにおける土曜日の窓口業務の廃止（H31. 4月）

済 マイナンバーカードを使ったコンビニエンスストア端末からの各種諸証明の
交付サービスの実施（R1. 12月）

済 行政サービスコーナーの業務の本庁集約によるワンストップサービス化と郵便局での諸証明の発行業務の実施（R2. 4月）

済 「年金・おくやみコーナー」を設置するとともに、専用ダイヤルを設けた相談業務等の充実（R2. 4月）

- ・マイナンバーカードの交付円滑化計画に基づいたカードの取得促進

出張申請受付等の充実

マイナンバーカードの利用拡充

- ・行政手続きのオンライン化の推進

マイナポータルを利用した行政手続きのオンライン化（ぴったりサービス）

その他各種行政手続きのオンライン化（七尾市電子申請システム）

済各種証明書発行手数料のキャッシュレス化（R4. 8月）

- ・市税等のキャッシュレス化（R5. 4月）

新「書かなくて済む」市役所の実現による利便性の向上

③ 行政のデジタル化の推進

- ・行政手続きのオンライン化に向けた押印の見直し
- ・ペーパーレス化の推進
- ・国が進める住民情報システムの標準化への対応

④ 働きやすい職場環境の実現

- ・時間外や休日勤務などの長時間労働の是正
- ・AI や RPA を活用した事務作業の効率化
- ・テレワークの推進
- ・育児や介護、自己啓発などに取り組むための有給休暇等の取得の促進

※ AI（人工知能）……人間にしかできなかったような高度に知的な作業や判断をコンピュータなどの人工的な知能により行えるようにしたもの。

※ RPA（Robotic Process Automation）……コンピュータを操作して行う作業を、ソフトウェアによる自動的な操作によって代替えること。

（2）職員の資質向上

① 総合力を備えた職員の育成

- ・3年を目安としたジョブローテーションの実施
- ・適材適所の職員配置の実施
- ・地域活動、地域行事への参加促進

新住民情報システムの標準化やDXに向けた職員のリスキリングの推進

② 現場力を備えた職員の育成

- ・職務経験に応じた研修や専門性を高める研修等への参加の促進
- ・人事評価制度を通じた職員の能力開発
- ・各職場において業務を通して行う業務訓練（OJT）の実施

③ 即応力を備えた職員の育成

- ・職務経験に応じた研修や専門性を高める研修等への参加の促進【再掲】
- ・各職場において業務を通して行う業務訓練（OJT）の実施【再掲】
- ・担当業務進捗管理表を活用した効率的な業務遂行力の定着

（3）民間活力の導入

① 学校給食業務の完全民営化

済田鶴浜学校給食センターの民間委託（H31. 4月）

- ・全小中学校の学校給食センター方式の採用と全部民営化

済七尾東部中学校調理場廃止、中島小・中学校の共同調理化（R2. 9月）

② コミュニティセンターにおける指定管理者制度の導入

済地域づくり協議会の体制強化とコミュニティセンターにおける指定管理者制度の導入（R2. 4月）

③ 民営化等による児童福祉施設の見直し

- ・公立保育園の更なる統廃合及び民営化の推進

済のとじま保育園の民営化（H31. 4月）

済高階保育園の廃止（H31. 4月）

済田鶴浜保育園とあかくらこども園の統合、民営化（R4. 4月）

済石崎保育園と浜岡幼保園の統合、民営化（R4. 4月）

済児童館の廃止（R2. 4月）

④ 新しいごみ処理施設における民間委託

済 新しいごみ処理施設整備におけるDBO方式の採用（R2. 6月）

※R5. 4月から新しいごみ処理施設の本格稼働

⑤ 公共施設等のLED化

- ・公共施設等の照明設備をLED化するにあたり、調査・設計・施工・保守を包括的に実施

小中学校の体育館や体育施設の水銀灯、道路照明など（R4）

新 本庁舎と各地区コミュニティセンターの全照明設備（R5）

2 持続可能な財政運営の確立

（1）健全な財政運営

① 財政調整基金に頼らない予算編成

② 既発債の繰上償還等による公債費負担の軽減

- ・市債発行額の適正化による将来への負担軽減
- ・財政状況に応じた適時適切な繰上償還の実施

③ 国のガイドラインに沿ったふるさと納税の推進

- ・ふるさと納税制度の趣旨に沿った運用による自主財源の安定的な確保
- ・地域資源を最大限活用した返礼品を通じた地域経済の活性化

新 取扱サイトの拡充など、納税方法の充実

④ 市税や介護保険料、下水道使用料等の収入の確保

- ・課税客体の適切な捕捉や加入率、接続率の向上
- ・口座振替の推進などの徴収強化による収納率の向上

済各種証明書発行手数料のキャッシュレス化（R4. 8月）【再掲】

- ・市税等のキャッシュレス化（R5. 4月）【再掲】

⑤ 給食費徴収の公会計化

済学校給食費を市の予算に計上して管理する「公会計」方式への移行

- ※R5. 4月から学校給食費の無償化により、実施不要

⑥ 債権管理条例（仮称）の制定

- ・全ての市の債権について適正に管理するための統一的なルールとなる「七尾市債権管理条例（仮称）」の策定

新適切な債権管理体制を構築するための調査

⑦ 使用料・手数料の見直し

- ・受益と負担の適正化による使用料等の見直し

⑧ 事務事業の見直し

- ・費用対効果の小さい事業や初期の目的を達成した事業の見直し

（2）財産の有効活用

① 未利用地の積極的な売払い

- ・未利用地について売却や有償貸付を積極的に実施

② 空き公共施設の民間利活用の促進と基本方針の策定

済迅速かつ有効な利活用を進めるための基本方針の策定（R4. 3月）

- ・利活用が可能な空き公共施設について、地域や民間への積極的な貸付の実施

R4年度貸付案件

トゥモローステーション、旧湊南中学校、旧西岸小学校、

旧崎山地区コミュニティセンター

3 公共施設の最適な配置と適正管理

(1) 公共施設の最適な配置と適正管理

① 耐震基準を満たさない公共施設の積極的な除却

- ・行政目的を終えた耐震基準を満たしていない公共施設の積極的な除却

② 空き公共施設の民間利活用の促進と基本方針の策定【再掲】

済迅速かつ有効な利活用を進めるための基本方針の策定（R4. 3月）

- ・利活用が可能な空き公共施設について、地域や民間への積極的な貸付の実施

③ 下水道施設管理と経営健全

- ・下水処理施設の計画的な統廃合の推進
- ・長期的な視点で施設管理を最適化するストックマネジメントの推進

④ その他公共施設の最適な配置

新「七尾市公共施設等総合管理基金」の創設（R5. 3月）

- ・施設の利用者数、老朽度、類似性などを踏まえた複合化や統合による施設の集約化
- ・必要な施設の更新・長寿命化の実施
- ・公共施設における合理的な管理手法の導入