

(1)サービスの維持、向上や利用促進に向けた具体的な取組が行われているか。	(7)設備の保守点検及び備品の管理は適切に行われているか。
(2)法令、市条例等に従い対応しているか。(法令遵守)	(8)省エネ、省資源など地球環境に配慮した対策がなされているか。
(3)個人情報保護について体制が整っているか。	(9)市内事業者の活用、市民の雇用など地域への貢献、地域との連携がなされているか。
(4)障がい者や高齢者等に配慮した管理運営となっているか。	(10)利用者からの苦情や要望等を把握する取組はなされているか。的確な対応がなされているか。
(5)事故・災害等に対する危機管理体制が整っているか。	(11)感染症等の発生に備えた体制となっているか。発生時に対応できる体制となっているか。
(6)職員の労働条件は労働法規等を遵守した適正なものとなっているか。	(12)その他市長又は指定管理者が必要と認める業務について

施設名称		施設の所在地		指定管理者名		施設所管課		指定期間																			
フォーラム七尾		七尾市御祓町1番地		株式会社創生ななお		総務部総務課		令和5年4月1日～令和8年3月31日																			
評価項目 ※項目ごとの点数 優れている:3 普通:2 劣る:1 平均点 2.55以上:A 2.05以上:B 1.9以上:C 1.9未満:D																											
①	2	②	2	③	2	④	2	⑤	2	⑥	2	⑦	2	⑧	2	⑨	2	⑩	2	⑪	3	⑫	2	平均点	2.091	総合評価	B
総合評価										利用者の意見等																	
1 各取り組みについて適正であった。										<利用者アンケートの結果> アンケートは、例年、年明けに実施しているが、能登半島地震により臨時休館となり未実施となった。 ※令和5年度は、空調設備機器更新工事及び能登半島地震により令和5年10月1日から令和6年3月31日まで臨時休館となった。																	
										<利用者からの意見に対する指定管理者の対応状況> -																	

施設名称		施設の所在地		指定管理者名		施設所管課		指定期間																			
七尾駅前にぎわい館(パトリア) 七尾市七尾駅前駐車場		七尾市御祓町1番地		株式会社創生ななお		企画政策課		令和5年4月1日～令和8年3月31日																			
評価項目 ※項目ごとの点数 優れている:3 普通:2 劣る:1 平均点 2.55以上:A 2.05以上:B 1.9以上:C 1.9未満:D																											
①	2	②	2	③	2	④	1	⑤	2	⑥	2	⑦	2	⑧	2	⑨	2	⑩	2	⑪	2	⑫	2	平均点	1.909	総合評価	C
総合評価										利用者の意見等																	
2 問題なく実施できている業務もあるが、改善が必要な業務が多い。イベントの開催や、SNS等を通じた広報活動は行われているが、基幹業務である七尾駅前にぎわい館の施設管理が疎かになっている。今回の内容を基に業務を見直し、より良い管理運営を行ってほしい。										<利用者アンケートの結果> 館内が暑い マクドナルド、本屋を置いて欲しいなどのテナント誘致の意見																	
										<利用者からの意見に対する指定管理者の対応状況> 「館内が暑い」という意見について エアコンを新しくした																	

施設名称		施設の所在地		指定管理者名		施設所管課		指定期間																			
里山里海キッチン		七尾市御祓町1番地		株式会社創生ななお		企画政策課		令和5年4月1日～令和8年3月31日																			
評価項目 ※項目ごとの点数 優れている:3 普通:2 劣る:1 平均点 2.55以上:A 2.05以上:B 1.9以上:C 1.9未満:D																											
①	2	②	2	③	2	④	3	⑤	2	⑥	2	⑦	2	⑧	2	⑨	2	⑩	2	⑪	2	⑫	2	平均点	2.083	総合評価	B
総合評価										利用者の意見等																	
3 概ね適切に管理運営されている。効率化を進め、無理のない運営体制を確立し、さらなるサービス向上に努めてほしい。重要事項の情報共有が遅いことがあるため、情報共有を徹底してほしい。										<利用者アンケートの結果> パトリア内で行っているアンケートでは特にキッチンのことは書かれておらず。キッチンのイベント後に記載していただいているアンケートでは何か有効活用できないかという内容と〇〇がやりたいなどキッチンイベントの提案がされている																	
										<利用者からの意見に対する指定管理者の対応状況> イベントのご意見に関してキッズレッスンを多く実施した。 有効活用したいという内容については震災後に炊き出しをキッチンで実施。																	

(1)サービスの維持、向上や利用促進に向けた具体的な取組が行われているか。	(7)設備の保守点検及び備品の管理は適切に行われているか。
(2)法令、市条例等に従い対応しているか。(法令遵守)	(8)省エネ、省資源など地球環境に配慮した対策がなされているか。
(3)個人情報保護について体制が整っているか。	(9)市内事業者の活用、市民の雇用など地域への貢献、地域との連携がなされているか。
(4)障がい者や高齢者等に配慮した管理運営となっているか。	(10)利用者からの苦情や要望等を把握する取組はなされているか。的確な対応がなされているか。
(5)事故・災害等に対する危機管理体制が整っているか。	(11)感染症等の発生に備えた体制となっているか。発生時に対応できる体制となっているか。
(6)職員の労働条件は労働法規等を遵守した適正なものとなっているか。	(12)その他市長又は指定管理者が必要と認める業務について

施設名称	施設の所在地	指定管理者名	施設所管課	指定期間																							
七尾市御祓地区コミュニティセンター	七尾市一本杉町124番地	御祓地域づくり協議会	地域づくり支援課	令和4年4月1日～令和7年3月31日																							
評価項目 ※項目ごとの点数 優れている:3 普通:2 劣る:1 平均点 2.55以上:A 2.05以上:B 1.9以上:C 1.9未満:D																											
①	3	②	2	③	2	④	2	⑤	3	⑥	3	⑦	3	⑧	2	⑨	3	⑩	2	⑪	3	⑫	2	平均点	2.545	総合評価	B
総合評価													利用者の意見等														
地域の活動拠点としての役割を担い、施設の適正な管理に努めている点で評価できる。震災による避難所開設、その後の運営支援および物資拠点の活動を受け持つなど、地域へ多大な貢献があった。													<利用者アンケートの結果> 問1 利用頻度:初めて0、月に1~2回4、月に2~4回4、月に5回以上0、その他0 問2 利用料金:高い0、やや高い0、妥当0、やや安い0、安い4 問3 設備の充実度:満足6、やや満足0、普通4、やや不満0、不満0 問4 職員の対応:良い10、概ね良い0、普通0、あまり良くない0、悪い0 問5 利用する理由:料金が安い0、交通の便が良い0、利用しやすい6、使い慣れている3、他に施設がない0 【問6】「職員さんが とてもやさしくて親切です。」という意見あり														
<利用者からの意見に対する指定管理者の対応状況> 今後も利用しやすい環境を整えて行く。																											

施設名称	施設の所在地	指定管理者名	施設所管課	指定期間																							
七尾市袖ヶ江地区コミュニティセンター	七尾市湊町一丁目145番地1	袖ヶ江地区地域づくり協議会	地域づくり支援課	令和4年4月1日～令和7年3月31日																							
評価項目 ※項目ごとの点数 優れている:3 普通:2 劣る:1 平均点 2.55以上:A 2.05以上:B 1.9以上:C 1.9未満:D																											
①	3	②	2	③	2	④	2	⑤	2	⑥	3	⑦	3	⑧	2	⑨	3	⑩	2	⑪	3	⑫	2	平均点	2.455	総合評価	B
総合評価													利用者の意見等														
地域の活動拠点としての役割を担い、施設の適正な管理に努めている点で評価できる。また、利用者アンケートより、利用者が施設利用に満足していることが伺える。													<利用者アンケートの結果> 問1 利用頻度:初めて4、月に1~2回11、月に2~4回3、月に5回以上15 問2 利用料金:高い0、やや高い0、妥当12、やや安い0、安い15 問3 設備の充実度:満足20、やや満足5、普通7、やや不満1、不満0 問4 職員の対応:良い28、概ね良い2、普通3、あまり良くない0、悪い0 問5 利用する理由:料金が安い4、交通の便が良い7、利用しやすい24、使い慣れている5、他に施設がない0 ・来やすいのでよく来る。 ・職員さんの対応もよく、親切に気配りもきく、いつもありがとうございます。ただ、施設が古く、新しくして欲しい(エレベーター、空調、入口、P) ・自身も高齢者になり、地域の方々と一緒に学び、しゃべり楽しいひと時をありがたく思います。 ・コロナ前に一度行事に参加しましたが、また参加したい。 ・地震では大変でしたが、職員の皆様の頑張る姿に励まされ、自分たちも出来るだけの協力をおしらず、引き続き利用させて頂きたい。ガンパロー。														
<利用者からの意見に対する指定管理者の対応状況> 今後も、利用者の声を参考にして、より良い施設運営を心がけたい																											

施設名称	施設の所在地	指定管理者名	施設所管課	指定期間																							
七尾市徳田地区コミュニティセンター	七尾市中挾町り部3番地1	徳田地区まちづくり協議会	地域づくり支援課	令和4年4月1日～令和7年3月31日																							
評価項目 ※項目ごとの点数 優れている:3 普通:2 劣る:1 平均点 2.55以上:A 2.05以上:B 1.9以上:C 1.9未満:D																											
①	3	②	2	③	2	④	2	⑤	3	⑥	3	⑦	3	⑧	2	⑨	3	⑩	3	⑪	3	⑫	2	平均点	2.636	総合評価	A
総合評価													利用者の意見等														
地域の活動拠点としての役割を担い、施設の適正な管理に努めている点で評価できる。震災による避難所開設、その後の運営支援および物資拠点の活動を受け持つなど、地域へ多大な貢献があった。また、利用者アンケートより、利用者が施設利用に満足していることが伺える。													<利用者アンケートの結果> 問1 利用頻度:初めて0、月に1~2回15、月に2~4回20、月に5回以上3、その他3 問2 利用料金:高い0、やや高い1、妥当8、やや安い0、安い6 問3 設備の充実度:満足26、やや満足11、普通5、やや不満0、不満0 問4 職員の対応:良い35、概ね良い4、普通3、あまり良くない0、悪い0 問5 利用する理由:料金が安い0、交通の便が良い5、利用しやすい25、使い慣れている5、他に施設がない2 ・各部屋にホワイトボードがあればいろいろ勉強できると思う														
<利用者からの意見に対する指定管理者の対応状況>																											

(1)サービスの維持、向上や利用促進に向けた具体的な取組が行われているか。	(7)設備の保守点検及び備品の管理は適切に行われているか。
(2)法令、市条例等に従い対応しているか。(法令遵守)	(8)省エネ、省資源など地球環境に配慮した対策がなされているか。
(3)個人情報保護について体制が整っているか。	(9)市内事業者の活用、市民の雇用など地域への貢献、地域との連携がなされているか。
(4)障がい者や高齢者等に配慮した管理運営となっているか。	(10)利用者からの苦情や要望等を把握する取組はなされているか。的確な対応がなされているか。
(5)事故・災害等に対する危機管理体制が整っているか。	(11)感染症等の発生に備えた体制となっているか。発生時に対応できる体制となっているか。
(6)職員の労働条件は労働法規等を遵守した適正なものとなっているか。	(12)その他市長又は指定管理者が必要と認める業務について

施設名称		施設の所在地		指定管理者名		施設所管課		指定期間																			
七尾市矢田郷地区コミュニティセンター		七尾市本府中町38番地		矢田郷地区まちづくり協議会		地域づくり支援課		令和4年4月1日～令和7年3月31日																			
評価項目 ※項目ごとの点数 優れている:3 普通:2 劣る:1 平均点 2.55以上:A 2.05以上:B 1.9以上:C 1.9未満:D																											
①	3	②	3	③	2	④	2	⑤	2	⑥	3	⑦	2	⑧	2	⑨	3	⑩	2	⑪	3	⑫	2	平均点	2.455	総合評価	B
総合評価					利用者の意見等																						
7 地域の活動拠点としての役割を担い、施設の適正な管理に努めている点で評価できる。震災による避難所開設、その後の運営支援および物資拠点の活動を受け持つなど、地域へ多大な貢献があった。					<利用者アンケートの結果> 例年1月から3月でアンケートを実施しているが、今年度は震災により実施できなかった。																						
					<利用者からの意見に対する指定管理者の対応状況> -																						

施設名称		施設の所在地		指定管理者名		施設所管課		指定期間																			
七尾市東湊地区コミュニティセンター		七尾市佐味町2番地3		東湊地域づくり協議会		地域づくり支援課		令和4年4月1日～令和7年3月31日																			
評価項目 ※項目ごとの点数 優れている:3 普通:2 劣る:1 平均点 2.55以上:A 2.05以上:B 1.9以上:C 1.9未満:D																											
①	3	②	2	③	2	④	2	⑤	3	⑥	3	⑦	3	⑧	2	⑨	3	⑩	2	⑪	3	⑫	2	平均点	2.545	総合評価	B
総合評価					利用者の意見等																						
8 地域の活動拠点としての役割を担い、施設の適正な管理に努めている点で評価できる。震災による避難所開設、その後の運営支援および物資拠点の活動を受け持つなど、地域へ多大な貢献があった。					<利用者アンケートの結果> 例年1月から3月でアンケートを実施しているが、今年度は震災により実施できなかった。																						
					<利用者からの意見に対する指定管理者の対応状況> -																						

施設名称		施設の所在地		指定管理者名		施設所管課		指定期間																			
七尾市西湊地区コミュニティセンター		七尾市津向町松山部1番地		西湊地域づくり協議会		地域づくり支援課		令和4年4月1日～令和7年3月31日																			
評価項目 ※項目ごとの点数 優れている:3 普通:2 劣る:1 平均点 2.55以上:A 2.05以上:B 1.9以上:C 1.9未満:D																											
①	3	②	2	③	2	④	2	⑤	3	⑥	3	⑦	3	⑧	2	⑨	3	⑩	2	⑪	3	⑫	2	平均点	2.545	総合評価	B
総合評価					利用者の意見等																						
9 地域の活動拠点としての役割を担い、施設の適正な管理に努めている点で評価できる。震災による避難所開設、その後の運営支援および物資拠点の活動を受け持つなど、地域へ多大な貢献があった。					<利用者アンケートの結果> 体育館が震災被害により解体となり、利用者が困っている。大集会室、図書室の床の張替えをしたので、滑ったり、つまずくことがなくなり安心して利用できる。壁に大きな鏡を付けてほしい。トイレが使用できないので不便だ。																						
					<利用者からの意見に対する指定管理者の対応状況> 体育館が使用できないのは、利用者やコミュニティセンターにとっても不都合であるため、再建のお願いをしていきたい。鏡については検討していきたい。																						

(1)サービスの維持、向上や利用促進に向けた具体的な取組が行われているか。	(7)設備の保守点検及び備品の管理は適切に行われているか。
(2)法令、市条例等に従い対応しているか。(法令遵守)	(8)省エネ、省資源など地球環境に配慮した対策がなされているか。
(3)個人情報保護について体制が整っているか。	(9)市内事業者の活用、市民の雇用など地域への貢献、地域との連携がなされているか。
(4)障がい者や高齢者等に配慮した管理運営となっているか。	(10)利用者からの苦情や要望等を把握する取組はなされているか。的確な対応がなされているか。
(5)事故・災害等に対する危機管理体制が整っているか。	(11)感染症等の発生に備えた体制となっているか。発生時に対応できる体制となっているか。
(6)職員の労働条件は労働法規等を遵守した適正なものとなっているか。	(12)その他市長又は指定管理者が必要と認める業務について

施設名称	施設の所在地	指定管理者名	施設所管課	指定期間																							
七尾市石崎地区コミュニティセンター	七尾市石崎町南部7番1地	石崎地区まちづくり協議会	地域づくり支援課	令和4年4月1日～令和7年3月31日																							
評価項目 ※項目ごとの点数 優れている:3 普通:2 劣る:1 平均点 2.55以上:A 2.05以上:B 1.9以上:C 1.9未満:D																											
①	3	②	2	③	2	④	2	⑤	3	⑥	3	⑦	3	⑧	2	⑨	3	⑩	2	⑪	3	⑫	2	平均点	2.545	総合評価	B
総合評価		利用者の意見等																									
10		<利用者アンケートの結果> 例年1月から3月でアンケートを実施しているが、今年度は震災により実施できなかった。 地域の活動拠点としての役割を担い、施設の適正な管理に努めている点で評価できる。震災による避難所開設、その後の運営支援および物資拠点の活動を受け持つなど、地域へ多大な貢献があった。																									
		<利用者からの意見に対する指定管理者の対応状況> -																									

施設名称	施設の所在地	指定管理者名	施設所管課	指定期間																							
七尾市和倉地区コミュニティセンター	七尾市和倉町西部15番3	和倉地区地域づくり協議会	地域づくり支援課	令和4年4月1日～令和7年3月31日																							
評価項目 ※項目ごとの点数 優れている:3 普通:2 劣る:1 平均点 2.55以上:A 2.05以上:B 1.9以上:C 1.9未満:D																											
①	3	②	2	③	2	④	2	⑤	3	⑥	3	⑦	3	⑧	2	⑨	3	⑩	2	⑪	3	⑫	2	平均点	2.545	総合評価	B
総合評価		利用者の意見等																									
11		<利用者アンケートの結果> ・私たちにとっては言うことなしです。ありがたく利用させて頂いています。 ・コピー機を主に利用していますが、職員の対応も良く、良い施設だと思います。 ・沈下による床面の傾き(体育館利用団体より)																									
		<利用者からの意見に対する指定管理者の対応状況> 体育館の利用に関しては地震被害による安全性の確認がとれていないため利用を休止している。安全に利用できることが確認できるまでは使用できないこと、市へ修繕の要望をだしているが、施設の被害が他にもあることと市内全域で被害があるため、体育館が優先的に修繕されるわけではないことを説明している。																									

施設名称	施設の所在地	指定管理者名	施設所管課	指定期間																							
七尾市北大呑地区コミュニティセンター	七尾市庵町西部23番地2	北大呑地区地域づくり協議会	地域づくり支援課	令和4年4月1日～令和7年3月31日																							
評価項目 ※項目ごとの点数 優れている:3 普通:2 劣る:1 平均点 2.55以上:A 2.05以上:B 1.9以上:C 1.9未満:D																											
①	3	②	2	③	2	④	2	⑤	3	⑥	3	⑦	3	⑧	2	⑨	3	⑩	2	⑪	3	⑫	2	平均点	2.545	総合評価	B
総合評価		利用者の意見等																									
12		<利用者アンケートの結果> 例年1月から3月でアンケートを実施しているが、今年度は震災により実施できなかった。 地域の活動拠点としての役割を担い、施設の適正な管理に努めている点で評価できる。震災による避難所開設、その後の運営支援および物資拠点の活動を受け持つなど、地域へ多大な貢献があった。																									
		<利用者からの意見に対する指定管理者の対応状況> -																									

(1)サービスの維持、向上や利用促進に向けた具体的な取組が行われているか。	(7)設備の保守点検及び備品の管理は適切に行われているか。
(2)法令、市条例等に従い対応しているか。(法令遵守)	(8)省エネ、省資源など地球環境に配慮した対策がなされているか。
(3)個人情報保護について体制が整っているか。	(9)市内事業者の活用、市民の雇用など地域への貢献、地域との連携がなされているか。
(4)障がい者や高齢者等に配慮した管理運営となっているか。	(10)利用者からの苦情や要望等を把握する取組はなされているか。的確な対応がなされているか。
(5)事故・災害等に対する危機管理体制が整っているか。	(11)感染症等の発生に備えた体制となっているか。発生時に対応できる体制となっているか。
(6)職員の労働条件は労働法規等を遵守した適正なものとなっているか。	(12)その他市長又は指定管理者が必要と認める業務について

施設名称		施設の所在地		指定管理者名		施設所管課		指定期間																			
七尾市南大呑地区コミュニティセンター		七尾市黒崎町関上野部342番地8		南大呑地域づくり協議会		地域づくり支援課		令和4年4月1日～令和7年3月31日																			
評価項目 ※項目ごとの点数 優れている:3 普通:2 劣る:1 平均点 2.55以上:A 2.05以上:B 1.9以上:C 1.9未満:D																											
①	3	②	2	③	2	④	2	⑤	3	⑥	3	⑦	3	⑧	2	⑨	3	⑩	2	⑪	3	⑫	2	平均点	2.545	総合評価	B
総合評価					利用者の意見等																						
13 地域の活動拠点としての役割を担い、施設の適正な管理に努めている点で評価できる。震災による避難所開設、その後の運営支援および物資拠点の活動を受け持つなど、地域へ多大な貢献があった。					<利用者アンケートの結果> 例年1月から3月でアンケートを実施しているが、今年度は震災により実施できなかった。																						
					<利用者からの意見に対する指定管理者の対応状況> -																						

施設名称		施設の所在地		指定管理者名		施設所管課		指定期間																			
七尾市崎山地区コミュニティセンター		七尾市鞆浦町下部13番地2		崎山地域づくり協議会		地域づくり支援課		令和4年4月1日～令和7年3月31日																			
評価項目 ※項目ごとの点数 優れている:3 普通:2 劣る:1 平均点 2.55以上:A 2.05以上:B 1.9以上:C 1.9未満:D																											
①	3	②	2	③	2	④	2	⑤	3	⑥	3	⑦	3	⑧	2	⑨	3	⑩	2	⑪	3	⑫	2	平均点	2.545	総合評価	B
総合評価					利用者の意見等																						
14 地域の活動拠点としての役割を担い、施設の適正な管理に努めている点で評価できる。震災による避難所開設、その後の運営支援および物資拠点の活動を受け持つなど、地域へ多大な貢献があった。					<利用者アンケートの結果> 例年1月から3月でアンケートを実施しているが、今年度は震災により実施できなかった。																						
					<利用者からの意見に対する指定管理者の対応状況> -																						

施設名称		施設の所在地		指定管理者名		施設所管課		指定期間																			
七尾市高階地区コミュニティセンター		七尾市町屋町ホ部55番地		たかしな地区活性化協議会		地域づくり支援課		令和4年4月1日～令和7年3月31日																			
評価項目 ※項目ごとの点数 優れている:3 普通:2 劣る:1 平均点 2.55以上:A 2.05以上:B 1.9以上:C 1.9未満:D																											
①	3	②	2	③	2	④	2	⑤	3	⑥	3	⑦	3	⑧	2	⑨	3	⑩	3	⑪	3	⑫	3	平均点	2.636	総合評価	A
総合評価					利用者の意見等																						
15 地域の活動拠点としての役割を担い、施設の適正な管理に努めている点で評価できる。震災による避難所開設、その後の運営支援および物資拠点の活動を受け持つなど、地域へ多大な貢献があった。また、利用者アンケートより、利用者が施設利用に満足していることが伺える。					<利用者アンケートの結果> 問1 利用頻度:初めて10、月に1～2回19、月に2～4回19、月に5回以上3、その他0 問2 利用料金:高い1、やや高い0、妥当25、やや安い0、安い51 問3 設備の充実度:満足36、やや満足4、普通11、やや不満0、不満0 問4 職員の対応:良い43、概ね良い2、普通6、あまり良くない0、悪い0 問5 利用する理由:料金が安い6、交通の便が良い2、利用しやすい33、使い慣れている9、他に施設がない1 1. とてもきれいな施設で、気持ちよく利用しています。 2. 困ったことには、即、対応していただき、十分満足しています。 3. 見晴らし、施設の清潔さ、周辺に自然がいっぱいで素敵です。 4. 体育館は、暑いとき、扇風機はあるが、ドアを開けると、虫が入ってくる。網戸が欲しい。																						
					<利用者からの意見に対する指定管理者の対応状況> 4. 体育館の使用時に、鳥が出入りすることもあり、入口に、ネットを取り付けて対応している。																						

(1)サービスの維持、向上や利用促進に向けた具体的な取組が行われているか。	(7)設備の保守点検及び備品の管理は適切に行われているか。
(2)法令、市条例等に従って対応しているか。(法令遵守)	(8)省エネ、省資源など地球環境に配慮した対策がなされているか。
(3)個人情報保護について体制が整っているか。	(9)市内事業者の活用、市民の雇用など地域への貢献、地域との連携がなされているか。
(4)障がい者や高齢者等に配慮した管理運営となっているか。	(10)利用者からの苦情や要望等を把握する取組はなされているか。的確な対応がなされているか。
(5)事故・災害等に対する危機管理体制が整っているか。	(11)感染症等の発生に備えた体制となっているか。発生時に対応できる体制となっているか。
(6)職員の労働条件は労働法規等を遵守した適正なものとなっているか。	(12)その他市長又は指定管理者が必要と認める業務について

施設名称	施設の所在地	指定管理者名	施設所管課	指定期間											
七尾市田鶴浜地区コミュニティセンター 田鶴浜地区コミュニティセンター相馬分館 田鶴浜地区コミュニティセンター金ヶ崎分館	七尾市垣吉町へ部24番地	田鶴浜地区地域づくり協議会	地域づくり支援課	令和4年4月1日～令和7年3月31日											
評価項目 ※項目ごとの点数 優れている:3 普通:2 劣る:1 平均点 2.55以上:A 2.05以上:B 1.9以上:C 1.9未満:D															
① 3	② 2	③ 2	④ 2	⑤ 3	⑥ 3	⑦ 3	⑧ 2	⑨ 3	⑩ 2	⑪ 3	⑫ /	平均点	2.545	総合評価	B
総合評価		利用者の意見等													
16		<利用者アンケートの結果>													
		例年1月から3月でアンケートを実施しているが、今年度は震災により実施できなかった。													
		地域の活動拠点としての役割を担い、施設の適正な管理に努めている点で評価できる。震災による避難所開設、その後の運営支援および物資拠点の活動を受け持つなど、地域へ多大な貢献があった。													
		<利用者からの意見に対する指定管理者の対応状況>													
		-													

施設名称	施設の所在地	指定管理者名	施設所管課	指定期間											
七尾市中島地区コミュニティセンター	七尾市中島町中島甲部170番地	中島地域づくり協議会	地域づくり支援課	令和4年4月1日～令和7年3月31日											
評価項目 ※項目ごとの点数 優れている:3 普通:2 劣る:1 平均点 2.55以上:A 2.05以上:B 1.9以上:C 1.9未満:D															
① 3	② 2	③ 2	④ 2	⑤ 3	⑥ 3	⑦ 3	⑧ 2	⑨ 3	⑩ 2	⑪ 3	⑫ /	平均点	2.545	総合評価	B
総合評価		利用者の意見等													
17		<利用者アンケートの結果>													
		例年1月から3月でアンケートを実施しているが、今年度は震災により実施できなかった。 ・地域ごとの震災復旧の進捗状況と対応方法の情報共有ができる場の設定。 ・熱中症アラート発令中のセンター(各館)の開放(エアコン、水分等、体調管理のため)。 ・被災して家の解体、修繕で出る家財道具(仏壇・家具類)などを各センター(分館)で一時的保管できないか。													
		地域の活動拠点としての役割を担い、施設の適正な管理に努めている点で評価できる。震災による避難所開設、その後の運営支援および物資拠点の活動を受け持つなど、地域へ多大な貢献があった。													
		<利用者からの意見に対する指定管理者の対応状況>													
		市担当課、協議会で協議を要する。													

施設名称	施設の所在地	指定管理者名	施設所管課	指定期間											
七尾市能登島地区コミュニティセンター	七尾市能登島向田町ろ部8番地1	能登島地域づくり協議会	地域づくり支援課	令和4年4月1日～令和7年3月31日											
評価項目 ※項目ごとの点数 優れている:3 普通:2 劣る:1 平均点 2.55以上:A 2.05以上:B 1.9以上:C 1.9未満:D															
① 3	② 2	③ 2	④ 2	⑤ 3	⑥ 3	⑦ 3	⑧ 2	⑨ 3	⑩ 2	⑪ 3	⑫ /	平均点	2.545	総合評価	B
総合評価		利用者の意見等													
18		<利用者アンケートの結果>													
		例年1月から3月でアンケートを実施しているが、今年度は震災により実施できなかった。													
		地域の活動拠点としての役割を担い、施設の適正な管理に努めている点で評価できる。震災による避難所開設、その後の運営支援および物資拠点の活動を受け持つなど、地域へ多大な貢献があった。													
		<利用者からの意見に対する指定管理者の対応状況>													
		-													

(1)サービスの維持、向上や利用促進に向けた具体的な取組が行われているか。	(7)設備の保守点検及び備品の管理は適切に行われているか。
(2)法令、市条例等に従い対応しているか。(法令遵守)	(8)省エネ、省資源など地球環境に配慮した対策がなされているか。
(3)個人情報保護について体制が整っているか。	(9)市内事業者の活用、市民の雇用など地域への貢献、地域との連携がなされているか。
(4)障がい者や高齢者等に配慮した管理運営となっているか。	(10)利用者からの苦情や要望等を把握する取組はなされているか。的確な対応がなされているか。
(5)事故・災害等に対する危機管理体制が整っているか。	(11)感染症等の発生に備えた体制となっているか。発生時に対応できる体制となっているか。
(6)職員の労働条件は労働法規等を遵守した適正なものとなっているか。	(12)その他市長又は指定管理者が必要と認める業務について

施設名称	施設の所在地	指定管理者名	施設所管課	指定期間																							
健康増進センター「アスロン」	七尾市高田町ち部10番地	有限会社 プロジェクトドゥ	健康福祉部健康推進課	令和5年12月1日～令和10年3月31日																							
評価項目 ※項目ごとの点数 優れている:3 普通:2 劣る:1 平均点 2.55以上:A 2.05以上:B 1.9以上:C 1.9未満:D																											
①	2	②	2	③	3	④	2	⑤	3	⑥	2	⑦	2	⑧	2	⑨	2	⑩	2	⑪	2	⑫	3	平均点	2.250	総合評価	B
総合評価													利用者の意見等														
令和5年12月21日のリニューアルオープンから1週間程度、令和6年3月から通常営業を再開とは言え、施設に損害がある状態での運営には限界があることから、適正な評価ができるとは思わないが、このような状態でありながら災害対応など通常業務とは異なる管理・運営に柔軟に対応し、適切に業務が行われていることは高く評価したい。													<利用者アンケートの結果> 未実施 <利用者からの意見に対する指定管理者の対応状況> -														

施設名称	施設の所在地	指定管理者名	施設所管課	指定期間																							
多根町ふれあい研修センター	七尾市多根町動林269番地3	多根町会	農林水産課	令和3年4月1日～令和6年3月31日																							
評価項目 ※項目ごとの点数 優れている:3 普通:2 劣る:1 平均点 2.55以上:A 2.05以上:B 1.9以上:C 1.9未満:D																											
①	2	②	2	③	3	④	2	⑤	3	⑥	2	⑦	2	⑧	2	⑨	2	⑩	3	⑪	2	⑫	2	平均点	2.250	総合評価	B
総合評価													利用者の意見等														
個人情報に関する事故、災害等緊急規定を整備し、研修を実施していること、事故、災害等が発生した場合の危機管理体制を確保するための各種訓練を実施していること、利用者からの苦情や要望等は、町会の役員会、総会等で相談し、適切に対応していることは評価できる。													<利用者アンケートの結果> ・多根町ふれあい研修センターの建物キレイになっております。 ・花壇の整備を増やして欲しいです。 ・女性部会が集会場の環境整備に頑張っている。 <利用者からの意見に対する指定管理者の対応状況> 利用者からの意見、要望等には町会の役員会、総会等で相談をし適切に対応していく。														

施設名称	施設の所在地	指定管理者名	施設所管課	指定期間																							
ねやフィッシングパーク	七尾市能登島閘門口部43番地1	能登島閘町会	農林水産課	令和3年4月1日～令和6年3月31日																							
評価項目 ※項目ごとの点数 優れている:3 普通:2 劣る:1 平均点 2.55以上:A 2.05以上:B 1.9以上:C 1.9未満:D																											
①	2	②	2	③	2	④	3	⑤	2	⑥	2	⑦	2	⑧	2	⑨	2	⑩	2	⑪	2	⑫	2	平均点	2.091	総合評価	B
総合評価													利用者の意見等														
多目的トイレを設置し、障がい者や高齢者等が利用しやすいよう配慮した管理体制となっていることは評価できる。													<利用者アンケートの結果> アンケートは実施していないが、利用者との対話で要望、苦情等の意見を聴取している。 <利用者からの意見に対する指定管理者の対応状況> 意見は特になし														

(1)サービスの維持、向上や利用促進に向けた具体的な取組が行われているか。	(7)設備の保守点検及び備品の管理は適切に行われているか。
(2)法令、市条例等に従い対応しているか。(法令遵守)	(8)省エネ、省資源など地球環境に配慮した対策がなされているか。
(3)個人情報保護について体制が整っているか。	(9)市内事業者の活用、市民の雇用など地域への貢献、地域との連携がなされているか。
(4)障がい者や高齢者等に配慮した管理運営となっているか。	(10)利用者からの苦情や要望等を把握する取組はなされているか。的確な対応がなされているか。
(5)事故・災害等に対する危機管理体制が整っているか。	(11)感染症等の発生に備えた体制となっているか。発生時に対応できる体制となっているか。
(6)職員の労働条件は労働法規等を遵守した適正なものとなっているか。	(12)その他市長又は指定管理者が必要と認める業務について

施設名称		施設の所在地		指定管理者名		施設所管課		指定期間																		
藤瀬霊水公園		七尾市中島町藤瀬19部38番7地		藤瀬霊水公園管理組合		農林水産課		令和3年4月1日～令和6年3月31日																		
評価項目 ※項目ごとの点数 優れている:3 普通:2 劣る:1 平均点 2.55以上:A 2.05以上:B 1.9以上:C 1.9未満:D																										
①	2	②	2	③	2	④	3	⑤	2	⑥	2	⑦	2	⑧	3	⑨	2	⑩	2	⑪	2	⑫	平均点	2.182	総合評価	B
総合評価										利用者の意見等																
22 台車、一輪車を無償貸与し、利用者の利便性の向上に取り組んでいること、障がい者や高齢者に配慮した管理運営は評価できる。										<利用者アンケートの結果>																
										実施なし																
										<利用者からの意見に対する指定管理者の対応状況>																
										職員が利用者と対面で要望及び苦情を聴取している。																

施設名称		施設の所在地		指定管理者名		施設所管課		指定期間																		
能登島体験農園施設		七尾市能登島野崎町89部44番地31		野崎町会		農林水産課		令和3年4月1日～令和6年3月31日																		
評価項目 ※項目ごとの点数 優れている:3 普通:2 劣る:1 平均点 2.55以上:A 2.05以上:B 1.9以上:C 1.9未満:D																										
①	2	②	2	③	2	④	2	⑤	2	⑥	2	⑦	2	⑧	3	⑨	3	⑩	3	⑪	2	⑫	平均点	2.200	総合評価	B
総合評価										利用者の意見等																
23 地物との町民が一体となって施設の管理運営を行っていることは評価できる。										<利用者アンケートの結果>																
										実施なし																
										<利用者からの意見に対する指定管理者の対応状況>																
										管理棟にて利用者と対面で要望及び苦情を聴取している。																

施設名称		施設の所在地		指定管理者名		施設所管課		指定期間																		
七尾フラワーパーク		七尾市細口町渡りスィ153番地3		(株)創生ななお		農林水産課		令和3年4月1日～令和6年3月31日																		
評価項目 ※項目ごとの点数 優れている:3 普通:2 劣る:1 平均点 2.55以上:A 2.05以上:B 1.9以上:C 1.9未満:D																										
①	3	②	2	③	2	④	3	⑤	3	⑥	2	⑦	2	⑧	2	⑨	2	⑩	2	⑪	2	⑫	平均点	2.273	総合評価	B
総合評価										利用者の意見等																
24 ユニークな企画内容のイベント開催や積極的な情報発信により、リピーターや新規利用者の増加につなげていること、連絡体制の整備や避難誘導の見直しを行い事故・災害等に対する危機管理体制をとっていることは評価できる。										<利用者アンケートの結果>																
										・施設内の雑草が気になる ・園遊館が暑すぎる ・分からない花の名前を教えてもらい良かった ・屋外のトイレが汚い ・ゴルフコースを広げてほしい																
										<利用者からの意見に対する指定管理者の対応状況>																
										・草刈り要員を増やした ・夏の暑い時期は売店で花鉢の販売をした ・従業員が定期的に掃除をしに向かう																

(1)サービスの維持、向上や利用促進に向けた具体的な取組が行われているか。	(7)設備の保守点検及び備品の管理は適切に行われているか。
(2)法令、市条例等に従い対応しているか。(法令遵守)	(8)省エネ、省資源など地球環境に配慮した対策がなされているか。
(3)個人情報保護について体制が整っているか。	(9)市内事業者の活用、市民の雇用など地域への貢献、地域との連携がなされているか。
(4)障がい者や高齢者等に配慮した管理運営となっているか。	(10)利用者からの苦情や要望等を把握する取組はなされているか。的確な対応がなされているか。
(5)事故・災害等に対する危機管理体制が整っているか。	(11)感染症等の発生に備えた体制となっているか。発生時に対応できる体制となっているか。
(6)職員の労働条件は労働法規等を遵守した適正なものとなっているか。	(12)その他市長又は指定管理者が必要と認める業務について

施設名称	施設の所在地	指定管理者名	施設所管課	指定期間																							
小牧艇溜場	七尾市中島町小牧3部116番地	小牧艇溜場指定管理組合	農林水産課	令和3年4月1日～令和6年3月31日																							
評価項目 ※項目ごとの点数 優れている:3 普通:2 劣る:1 平均点 2.55以上:A 2.05以上:B 1.9以上:C 1.9未満:D																											
①	3	②	2	③	2	④	3	⑤	2	⑥	2	⑦	2	⑧	2	⑨	2	⑩	2	⑪	2	⑫	3	平均点	2.250	総合評価	B
総合評価													利用者の意見等														
25 利用者の意見を可能な限り実現していることや利用者が求める情報提供、自主事業活動として利便性のための浅橋など、屋外遊具等の貸し出しなど、サービスの維持、向上や利用促進に取り組まれていること、障がい者や高齢者等が利用する場合において補助やサポート体制を実施していることは評価できる。													<利用者アンケートの結果> ・環境がとても良い・トイレが仮設便所で臭い ・広場に遊具があり子供も楽しめる ・施設内の駐車スペースが少なく混雑する ・ハイシーズンは利用者制限をしてほしい ・更衣室がほしい ・一時保留の為の傷防止保護材付き棧橋の新設及び延長を希望する など、例年と同様の回答であった <利用者からの意見に対する指定管理者の対応状況> 環境がとても良い⇒環境維持管理の継続 トイレが仮設便所で臭い⇒市に要望継続 広場に遊具があり子供も楽しめる⇒遊具の維持管理さらに親子で楽しめる遊具や企画を行っていく 施設内の駐車スペースが少なく混雑する⇒近隣の駐車場所を確保 ハイシーズンは利用者制限をしてほしい⇒基本予約制にして混雑での利用者ストレス過多にならないように調整する シャワー付き更衣室がほしい⇒隣接する温泉施設を紹介している 一時保留の為の傷防止保護材付き棧橋の新設延長を希望⇒予算面を考慮しなければならないが次期棧橋新設時に対応の予定														

施設名称	施設の所在地	指定管理者名	施設所管課	指定期間																							
七尾市公設地方卸売市場	七尾市大田町111部25番地	七尾市場管理(株)	農林水産課	令和3年4月1日～令和6年3月31日																							
評価項目 ※項目ごとの点数 優れている:3 普通:2 劣る:1 平均点 2.55以上:A 2.05以上:B 1.9以上:C 1.9未満:D																											
①	3	②	2	③	2	④	2	⑤	3	⑥	2	⑦	2	⑧	2	⑨	2	⑩	2	⑪	2	⑫	2	平均点	2.200	総合評価	B
総合評価													利用者の意見等														
26 常時巡回や場内掲示により部外者の進入阻止や禁止行為の監視、環境衛生の向上、徹底した事故防止対策、設備に異常があった場合は、24時間体制で迅速かつ万全な対応体制を整え、市場機能の維持していることは評価できる。													<利用者アンケートの結果> 利用者(買受人・買出人等の市場出入り業者)アンケートについては、能登半島地震の発生と感染症予防の観点から実施しなかった。 <利用者からの意見に対する指定管理者の対応状況> 利用者(卸売業者・仲卸業者等の市場内事業者)については、日常の巡回などを通じて、常時、意見や要望を伺っている。 【意見・要望】 ①能登半島地震の発災を受けて、ますます厳しい経営環境が続いており、施設使用料の一層の負担軽減を図ってほしい。 ②駐車場・通路の亀裂や段差等を安全安心して利用できるように降雪時期の冬までには復旧(舗装)してほしい。 ③減菌冷海水供給施設の故障は業務に大幅な支障をきたしていることから、1日も早く最優先で復旧させてほしい。 【対応状況】 ①市から情報提供された復旧計画概要や実際の工事着手などについて、その都度丁寧な説明を行い理解を求めている。 ②指定管理料修繕費の予算内で可能なものは、市場機能の維持や事故リスク等を勘案し、優先順位を付けて計画的に修繕対応し、規模の大きな修繕案件については、速やかに市に要望している。														

施設名称	施設の所在地	指定管理者名	施設所管課	指定期間																							
七尾市御蔵川大通りふれあい広場	七尾市府中町6番地1	中央通り商店街	産業振興課	令和5年4月1日～令和8年3月31日																							
評価項目 ※項目ごとの点数 優れている:3 普通:2 劣る:1 平均点 2.55以上:A 2.05以上:B 1.9以上:C 1.9未満:D																											
①	3	②	2	③	2	④	2	⑤	2	⑥	2	⑦	2	⑧	2	⑨	2	⑩	3	⑪	2	⑫	2	平均点	2.250	総合評価	B
総合評価													利用者の意見等														
27 全体として適正であり、今後も同様の運営を期待する。													<利用者アンケートの結果> 利用者へのアンケートは行っていない。 <利用者からの意見に対する指定管理者の対応状況> 駐車場の白線が薄いと意見があったため、市に連絡し、白線の引き直しをすることにした。しかし、地震の影響により令和5年度の実施は見送った。														

(1)サービスの維持、向上や利用促進に向けた具体的な取組が行われているか。	(7)設備の保守点検及び備品の管理は適切に行われているか。
(2)法令、市条例等に従い対応しているか。(法令遵守)	(8)省エネ、省資源など地球環境に配慮した対策がなされているか。
(3)個人情報保護について体制が整っているか。	(9)市内事業者の活用、市民の雇用など地域への貢献、地域との連携がなされているか。
(4)障がい者や高齢者等に配慮した管理運営となっているか。	(10)利用者からの苦情や要望等を把握する取組はなされているか。的確な対応がなされているか。
(5)事故・災害等に対する危機管理体制が整っているか。	(11)感染症等の発生に備えた体制となっているか。発生時に対応できる体制となっているか。
(6)職員の労働条件は労働法規等を遵守した適正なものとなっているか。	(12)その他市長又は指定管理者が必要と認める業務について

施設名称	施設の所在地	指定管理者名	施設所管課	指定期間												
1.国民宿舎能登小牧台 2.なかじま猿田彦温泉いやしの湯 3.小牧テニスコート	1.七尾市中島町小牧井部55番地 2.七尾市中島町小牧ヨ部117番地 3.七尾市中島町小牧ヨ部63番地	株式会社エムアンドエムサービス	交流推進課	令和4年4月1日～令和6年3月31日												
評価項目 ※項目ごとの点数 優れている:3 普通:2 劣る:1 平均点 2.55以上:A 2.05以上:B 1.9以上:C 1.9未満:D																
① 3	② 2	③ 2	④ 2	⑤ 3	⑥ 2	⑦ 2	⑧ 2	⑨ 3	⑩ 2	⑪ 2	⑫ /	平均点	2.273	総合評価	B	
総合評価		利用者の意見等														
28	新しいキャラクター作成や各種イベントを開催しサービス向上を図っており、事業計画以上に取組を実施している。能登半島地震でも適切な行動で迅速に対応していた。		<利用者アンケートの結果> ①コーヒーやアイス、かき氷や子供にお菓子のプレゼント、夕食時の飲み放題など、サービスがすぐくてびっくりしました。食事のスタッフのこやかな対応がとてもよく、楽しい夕食でした。宿泊料金のお手ごろさに加えてこれらのサービスが満足度高く嬉しかった。 ②以前に家族でしばしば訪れた施設なので、久しぶりに思い出に浸れたのはよかったが、やはりさびれた感も否めず、少し残念だった。 ③形にとられないおもてなしの心が感じられた。ロビーのドリンク、利用するものの自由さにおいて過剰でないサービスは今後認められる時代が来ると思う。お食事が美味しかった。 ④子供と一緒に摘んでくださった金時草の天ぷらが印象深かった。また金時草の苗をいただきありがとうございました。思い出として残りました。													
			<利用者からの意見に対する指定管理者の対応状況> ①定例化してきた、お風呂上りアイス。お菓子プールでのお菓子つかみ取りや夏季の冷やし胡瓜、冬期のあら汁サービスの他に地元企業との連携におけるお酒のPRコーナー設置など飽きさせない工夫は出来たと思われる。 ②リピーターから同様の意見が多く、都度間に合わせるための修繕は行ったが継ぎはぎ感が出てしまった。 ③①に関連して人手をかけるにやられている感を出さない為のトライアンドエラーは常に行った。月に一度のサービスMTGでとにかく試そうと、色々な意見をお客様目線で行えたことが良かった。 ④食材が高騰したため、ミニトマト、胡瓜など従業員のレクレーションも兼ねてプランター20数個に及ぶ栽培を行った。金時草は繁殖力も強く苗を育てて収穫した手紙をもらうなど体験型の思い出を提供できたと思われる。													

施設名称	施設の所在地	指定管理者名	施設所管課	指定期間												
七尾市和倉温泉運動公園(ヨットハーバー)	七尾市石崎町チ部32番地1	(一社)ななお・なかのとDMO	交流推進課	令和5年4月1日～令和8年3月31日												
評価項目 ※項目ごとの点数 優れている:3 普通:2 劣る:1 平均点 2.55以上:A 2.05以上:B 1.9以上:C 1.9未満:D																
① 2	② 2	③ 2	④ 2	⑤ 2	⑥ 2	⑦ 2	⑧ /	⑨ 3	⑩ 2	⑪ 2	⑫ /	平均点	2.100	総合評価	B	
総合評価		利用者の意見等														
29	ヨットハーバーの活用が低迷する中、新たな魅力の創出を実施していることは評価できる。来年度以降もヨット以外での活用も考え、新たな魅力の創出を実施し利用者が増えることを期待する。		<利用者アンケートの結果> 特になし。													
			<利用者からの意見に対する指定管理者の対応状況> イベントに合わせて、斜路に溜まっている海藻及び漂流物や、堆積しているヘドロの撤去をして環境美化に努めた。													

施設名称	施設の所在地	指定管理者名	施設所管課	指定期間												
湯つりパーク	七尾市和倉町いばり1丁目1番地	(一社)ななお・なかのとDMO	交流推進課	令和5年4月1日～令和8年3月31日												
評価項目 ※項目ごとの点数 優れている:3 普通:2 劣る:1 平均点 2.55以上:A 2.05以上:B 1.9以上:C 1.9未満:D																
① 3	② 2	③ 2	④ 2	⑤ 2	⑥ 2	⑦ 2	⑧ /	⑨ 2	⑩ 2	⑪ 2	⑫ /	平均点	2.100	総合評価	B	
総合評価		利用者の意見等														
30	「みなとオアシス」の登録やイベント開催など新たな魅力の創出を実施していることは評価できる。来年度以降も和倉温泉の観光スポットとして、新たな魅力の創出に取り組んで利用者が増えることを期待する。		<利用者アンケートの結果> 特になし													
			<利用者からの意見に対する指定管理者の対応状況> イベント前及び観光シーズン時において、除草等の苦情が入る前に、緑地管理委託及び除草作業を行い、また、イベント終了時や、連休明け等には、見回りやごみ拾いをして環境美化に努めた。													

(1)サービスの維持、向上や利用促進に向けた具体的な取組が行われているか。	(7)設備の保守点検及び備品の管理は適切に行われているか。
(2)法令、市条例等に従い対応しているか。(法令遵守)	(8)省エネ、省資源など地球環境に配慮した対策がなされているか。
(3)個人情報保護について体制が整っているか。	(9)市内事業者の活用、市民の雇用など地域への貢献、地域との連携がなされているか。
(4)障がい者や高齢者等に配慮した管理運営となっているか。	(10)利用者からの苦情や要望等を把握する取組はなされているか。的確な対応がなされているか。
(5)事故・災害等に対する危機管理体制が整っているか。	(11)感染症等の発生に備えた体制となっているか。発生時に対応できる体制となっているか。
(6)職員の労働条件は労働法規等を遵守した適正なものとなっているか。	(12)その他市長又は指定管理者が必要と認める業務について

施設名称	施設の所在地	指定管理者名	施設所管課	指定期間																							
潮の香広場	七尾市和倉町和歌崎4番地3	(一社)ななお・なかのとDMO	交流推進課	令和5年4月1日～令和8年3月31日																							
評価項目 ※項目ごとの点数 優れている:3 普通:2 劣る:1 平均点 2.55以上:A 2.05以上:B 1.9以上:C 1.9未満:D																											
①	2	②	2	③	2	④	2	⑤	3	⑥	2	⑦	2	⑧	2	⑨	2	⑩	2	⑪	2	⑫	2	平均点	2.125	総合評価	B
総合評価													利用者の意見等														
31 施設内の美化活動などを実施し良好な施設の維持管理が行われている。 今後も広報活動を行うなど、施設の利用促進を積極的に取り組んでいただき、利用者が増えることを期待する。													<利用者アンケートの結果> 特になし <利用者からの意見に対する指定管理者の対応状況> 繁忙期は除草等の環境美化に備えた。 冬の時期、降雪などが予想される時は業者に依頼しておくなど利用者が滞りなく駐車できるように努めた。														

施設名称	施設の所在地	指定管理者名	施設所管課	指定期間																							
和倉温泉お祭り会館	七尾市和倉町2部13番地1	(一社)ななお・なかのとDMO	交流推進課	令和5年4月1日～令和8年3月31日																							
評価項目 ※項目ごとの点数 優れている:3 普通:2 劣る:1 平均点 2.55以上:A 2.05以上:B 1.9以上:C 1.9未満:D																											
①	2	②	2	③	2	④	2	⑤	3	⑥	2	⑦	2	⑧	2	⑨	2	⑩	2	⑪	2	⑫	2	平均点	2.091	総合評価	B
総合評価													利用者の意見等														
32 各種祭りの紹介パネル展の開催や、夏まつりの開催など七尾市の魅力を創出し、お祭り会館への誘客を図っている。現在地震の被害により休館しているが、復旧後はより一層のサービスの向上を図り利用者が増えることを期待する。													<利用者アンケートの結果> ・コーヒースペースに一品でも名物のお菓子などがあれば嬉しい。 ・祭りの盛大さが伝わってきた。 <利用者からの意見に対する指定管理者の対応状況> ・物販の強化を行い、商品開発を行う。 ・祭りの魅力、文化をより伝えられるよう、研鑽する。														

施設名称	施設の所在地	指定管理者名	施設所管課	指定期間																							
1.七尾市和倉温泉運動公園(多目的グラウンド) 2.七尾市和倉温泉運動公園(テニスコート) 3.七尾市能登島グラウンド 4.七尾市能登島マリンパーク海族公園	1.七尾市石崎町子部32番地1 2.七尾市石崎町泉台2番地 3.七尾市能登島向田町馬付谷内31番地1 4.七尾市能登島佐波町地内	(株)石川スポーツキャンブ	交流推進課	令和2年4月1日～令和7年3月31日																							
評価項目 ※項目ごとの点数 優れている:3 普通:2 劣る:1 平均点 2.55以上:A 2.05以上:B 1.9以上:C 1.9未満:D																											
①	3	②	2	③	2	④	2	⑤	2	⑥	2	⑦	2	⑧	2	⑨	2	⑩	2	⑪	2	⑫	2	平均点	2.091	総合評価	B
総合評価													利用者の意見等														
33 SNSでの施設情報発信など、利用促進に向けた取組を実施していることは評価できる。現在地震の被害により閉鎖している施設もあるが、復旧後はより一層のサービスの向上を図り利用者が増えることを期待する。													<利用者アンケートの結果> ・和倉グラウンドCコートの観客席屋根は直さないのか ・大型バスの駐車場がわかりづらい ・和倉グラウンドの人工芝が使いやすい ・能登島グラウンドの芝の剥がれが危ない ・テニスコート競技者が2階を使用するときの視線を対応してほしい <利用者からの意見に対する指定管理者の対応状況> ・市に報告済み ・事前案内などのできることは実施したが、どうしてもクラブハウス側には入ってきてしまう ・SNS等でも芝の良さをアピールした ・簡易補修を常に行なった。市に都度報告した。 ・シートで覆うなどの対策を講じた。														

(1)サービスの維持、向上や利用促進に向けた具体的な取組が行われているか。	(7)設備の保守点検及び備品の管理は適切に行われているか。
(2)法令、市条例等に準拠しているか。(法令遵守)	(8)省エネ、省資源など地球環境に配慮した対策がなされているか。
(3)個人情報保護について体制が整っているか。	(9)市内事業者の活用、市民の雇用など地域への貢献、地域との連携がなされているか。
(4)障がい者や高齢者等に配慮した管理運営となっているか。	(10)利用者からの苦情や要望等を把握する取組はなされているか。的確な対応がなされているか。
(5)事故・災害等に対する危機管理体制が整っているか。	(11)感染症等の発生に備えた体制となっているか。発生時に対応できる体制となっているか。
(6)職員の労働条件は労働法規等を遵守した適正なものとなっているか。	(12)その他市長又は指定管理者が必要と認める業務について

施設名称	施設の所在地	指定管理者名	施設所管課	指定期間																							
七尾市和倉温泉観光交流センター	七尾市和倉町7部5番地1	和倉温泉合資会社	交流推進課	令和5年4月1日～令和8年3月31日																							
評価項目 ※項目ごとの点数 優れている:3 普通:2 劣る:1 平均点 2.55以上:A 2.05以上:B 1.9以上:C 1.9未満:D																											
①	2	②	2	③	2	④	2	⑤	3	⑥	2	⑦	2	⑧	2	⑨	2	⑩	2	⑪	2	⑫	2	平均点	2.091	総合評価	B
総合評価													利用者の意見等														
34 利用者の安全確保に留意しながら、施設の利用促進を図っている。今後も適切な広報活動を行うなど、施設の利用促進を積極的に図っていただき、和倉温泉の入込増に繋げてほしい。													<利用者アンケートの結果> ①ツバメの糞公害に対する苦情 ②イベント(入浴目的以外のキャンペーン等)により駐車場不足の苦情 <利用者からの意見に対する指定管理者の対応状況> ①糞落下等に対し日々掃除し天井下にネット設置しました。巣作りが年2回位になることもあり、今後は専門業者のアドバイスも聞いてみたい。 ②イベント主催者側に対しお祭り会館等の駐車場確保を依頼しました														

施設名称	施設の所在地	指定管理者名	施設所管課	指定期間																							
能登島家族旅行村	七尾市能登島向田町牧山	能登島向田町会	交流推進課	令和3年4月1日～令和6年3月31日																							
評価項目 ※項目ごとの点数 優れている:3 普通:2 劣る:1 平均点 2.55以上:A 2.05以上:B 1.9以上:C 1.9未満:D																											
①	3	②	2	③	2	④	2	⑤	2	⑥	2	⑦	2	⑧	2	⑨	3	⑩	2	⑪	2	⑫	2	平均点	2.182	総合評価	B
総合評価													利用者の意見等														
35 オリジナル商品の販売やSNSでの情報発信などキャンプ場の魅力を創出し、利用促進に向けた取組を実施しているのは評価できる。現在地震により使用できない施設もあるが、復旧後に利用促進を積極的に取り組んでいただき、利用者が増えることを期待する。													<利用者アンケートの結果> ①週末利用でしたが、綺麗に整備されており、気持ちよく利用させていただきました。受付の方も、とても感じか良く、楽しい時間過ごせました。 ②フンちゃんとデイキャンプで利用。広々、ゆったり、静か。芝生エリアから少し歩くと絶景が広がります。 ③のんびり連泊してもらいました。管理はしっかりされてる感じです、見回りもたまに軽トラが通過してきます。震災後の現状は林間と海側サイトは使用不可となっております。海側サイト使えるようになったら利用してみたいです。ゴミもしっかり処分してもらるので助かります。 ④静かで広いキャンプ場が大好きです。水に面したサイトは素晴らしいです。バーベキューの必需品を買うこともでき、トイレもきれいに整備されています。 ⑤子供の頃、父に連れられ家族でキャンプに行きました。約30年振りに両親に1番行きたいキャンプ場はと聞くとこちらのキャンプ場との事で、今度は両親を連れて3世代でお邪魔しました。昔と変わらず素敵な場所に当時を思い出し、両親への感謝と家族の大切さを改めて感じる良い思い出が出来ました。またお邪魔させていただきます！ <利用者からの意見に対する指定管理者の対応状況> ソフト面での問題はありますが設備の古さを指摘されています。時代にあってない設備の仕様が目立ち、壊れた箇所も多いので施設所管課と改修に関して協議しています。														

施設名称	施設の所在地	指定管理者名	施設所管課	指定期間																							
能登島交流市場	七尾市能登島向田町122部14番地	シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社	交流推進課	令和4年4月1日～令和9年3月31日																							
評価項目 ※項目ごとの点数 優れている:3 普通:2 劣る:1 平均点 2.55以上:A 2.05以上:B 1.9以上:C 1.9未満:D																											
①	3	②	2	③	2	④	2	⑤	2	⑥	2	⑦	2	⑧	2	⑨	2	⑩	2	⑪	2	⑫	2	平均点	2.091	総合評価	B
総合評価													利用者の意見等														
36 キッチンカーなど新たな魅力を創出し、利用促進に向けた取組を実施しているのは評価できる。今後も施設の利用促進を積極的に取り組んでいただき、利用者が増えることを期待する。													<利用者アンケートの結果> 回答すべてがお褒めの言葉でした。「食事(能登牛、海鮮)が美味しかった」「ソフトクリームが美味しかった」「従業員が丁寧に対応してくれた」等。 <利用者からの意見に対する指定管理者の対応状況> アンケート結果は日々の朝礼で全スタッフへ周知し、その言葉が励みとなっています。														

(1)サービスの維持、向上や利用促進に向けた具体的な取組が行われているか。	(7)設備の保守点検及び備品の管理は適切に行われているか。
(2)法令、市条例等に従い対応しているか。(法令遵守)	(8)省エネ、省資源など地球環境に配慮した対策がなされているか。
(3)個人情報保護について体制が整っているか。	(9)市内事業者の活用、市民の雇用など地域への貢献、地域との連携がなされているか。
(4)障がい者や高齢者等に配慮した管理運営となっているか。	(10)利用者からの苦情や要望等を把握する取組はなされているか。的確な対応がなされているか。
(5)事故・災害等に対する危機管理体制が整っているか。	(11)感染症等の発生に備えた体制となっているか。発生時に対応できる体制となっているか。
(6)職員の労働条件は労働法規等を遵守した適正なものとなっているか。	(12)その他市長又は指定管理者が必要と認める業務について

施設名称	施設の所在地	指定管理者名	施設所管課	指定期間																							
ひよっこ温泉島の湯	七尾市能登島佐波町ラ部29番地1	株式会社のと島	交流推進課	令和3年4月1日～令和6年3月31日																							
評価項目 ※項目ごとの点数 優れている:3 普通:2 劣る:1 平均点 2.55以上:A 2.05以上:B 1.9以上:C 1.9未満:D																											
①	3	②	2	③	2	④	2	⑤	2	⑥	2	⑦	2	⑧	2	⑨	2	⑩	2	⑪	2	⑫	2	平均点	2.091	総合評価	B
総合評価													利用者の意見等														
<p>37</p> <p>SNSなどでイベントや営業時間・休湯日等の告知を行うなど新たな魅力を創出し、利用促進に向けた取組を実施しているのは評価できる。今後も施設の利用促進を積極的に取り組んでいただき、利用者が増えることを期待する。</p>													<p><利用者アンケートの結果></p> <p>9月 脱衣場の床が髪の毛だらけでした 10月 駐車場の白線をお願いします 車止めにいくです 11月 湯の温かさの加減がちょうどよく風景もきれいで最高の温泉でした 1月 地震の時でもみんなをお風呂に入れてくれてありがとうございました 1月 ありがとうございます大切な水心がいやされ皆さんの対応にありがとうございました 2月 地震のあと七尾市民の為に、無料開放ありがとうございます。従業員も被災されてると思うと感謝しかないです洗濯機も置いてあり、ボードに名前を記入して無料で使用出来ます</p> <p><利用者からの意見に対する指定管理者の対応状況></p> <p>○震災後、多くの感謝の言葉をいただきました。1月1日には施設を避難所として開放し、2日にはトイレとシャワーの提供を開始しました。そして7日からは七尾市民の入浴支援を始めました。 ○脱衣場に髪の毛掃除用の用具を設置し迅速に掃除できるようにしました ○駐車場の整備は担当課と協議しています ○温度管理設備が故障していますが温度管理は気を付けています ただ地震後お湯や水の圧力が安定しないためご不便をかけることもあります</p>														

施設名称	施設の所在地	指定管理者名	施設所管課	指定期間																							
七尾市能登島ガラス工房	七尾市能登島向田町122部53番地	株式会社能登島ガラス工房	交流推進課	令和3年4月1日～令和6年3月31日																							
評価項目 ※項目ごとの点数 優れている:3 普通:2 劣る:1 平均点 2.55以上:A 2.05以上:B 1.9以上:C 1.9未満:D																											
①	3	②	2	③	2	④	2	⑤	2	⑥	2	⑦	2	⑧	2	⑨	3	⑩	2	⑪	2	⑫	2	平均点	2.182	総合評価	B
総合評価													利用者の意見等														
<p>38</p> <p>SNSを活用した情報発信など新たな魅力を創出し、利用促進に向けた取組を実施しているのは評価できる。今後も施設の利用促進を積極的に取り組んでいただき、利用者が増えることを期待する。</p>													<p><利用者アンケートの結果></p> <p>①両親との旅行で『吹きガラス体験』し、とても楽しかった。両親が喜んでくれたことが嬉しかった。 ②オンラインショップで購入した商品の梱包が丁寧だった。 ※地震発生後はSNSやオンラインショップへ「応援してます」「頑張ってください」「また能登島へ行きます」等のメッセージをたくさん寄せられた。</p> <p><利用者からの意見に対する指定管理者の対応状況></p> <p>ガラス制作体験の中でも『吹きガラス体験』は人気の高い体験なので、安全に留意し、カラーバリエーションに期間限定色を加え、リピーターにも対応していく。また、オンラインショップでの注文も年々増えてきているので、在庫管理を徹底し、迅速にニーズに答えていく。</p>														

施設名称	施設の所在地	指定管理者名	施設所管課	指定期間																							
七尾市中心市街地観光交流センター	七尾市馬出町ツ部49	一般社団法人七尾家	交流推進課	令和4年4月1日～令和7年3月31日																							
評価項目 ※項目ごとの点数 優れている:3 普通:2 劣る:1 平均点 2.55以上:A 2.05以上:B 1.9以上:C 1.9未満:D																											
①	3	②	2	③	2	④	2	⑤	2	⑥	2	⑦	2	⑧	2	⑨	2	⑩	2	⑪	2	⑫	2	平均点	2.091	総合評価	B
総合評価													利用者の意見等														
<p>39</p> <p>電子決済を導入するなど新たな魅力を創出し、利用促進に向けた取組を実施しているのは評価できる。今後も施設の利用促進を積極的に取り組んでいただき、利用者が増えることを期待する。</p>													<p><利用者アンケートの結果></p> <p>・スタッフの皆さんの対応がとても丁寧で感激した。 ・ネット、SNSにもっと情報があればいいと思う。 ・のれんくぐりで貴重な体験ができた。こうした企画はないので継続して欲しい。 ・日本の伝統、加賀友禅の美しさを体験でき、素敵な時間となった。 ・動画がゆっくり撮れると良いと思う。</p> <p><利用者からの意見に対する指定管理者の対応状況></p> <p>・全国どこにもない体験のため、好評であるが一日4組限定で実施している。今後は、SNS等を通してPRし、状況を見ながら体験者数を増やしていく予定である。</p>														

(1)サービスの維持、向上や利用促進に向けた具体的な取組が行われているか。	(7)設備の保守点検及び備品の管理は適切に行われているか。
(2)法令、市条例等に準拠しているか。(法令遵守)	(8)省エネ、省資源など地球環境に配慮した対策がなされているか。
(3)個人情報保護について体制が整っているか。	(9)市内事業者の活用、市民の雇用など地域への貢献、地域との連携がなされているか。
(4)障がい者や高齢者等に配慮した管理運営となっているか。	(10)利用者からの苦情や要望等を把握する取組はなされているか。的確な対応がなされているか。
(5)事故・災害等に対する危機管理体制が整っているか。	(11)感染症等の発生に備えた体制となっているか。発生時に対応できる体制となっているか。
(6)職員の労働条件は労働法規等を遵守した適正なものとなっているか。	(12)その他市長又は指定管理者が必要と認める業務について

施設名称	施設の所在地	指定管理者名	施設所管課	指定期間											
45.七尾市希望の丘公園 46.小丸山城址公園	七尾市万行町43部188番地ほか 七尾市馬出町子部1の1ほか	太平ビルサービス株式会社七尾営業所	都市建築課	令和4年4月1日～令和9年3月31日											
評価項目 ※項目ごとの点数 優れている:3 普通:2 劣る:1 平均点 2.55以上:A 2.05以上:B 1.9以上:C 1.9未満:D															
① 3	② 2	③ 3	④ 3	⑤ 2	⑥ 2	⑦ 3	⑧ 2	⑨ 2	⑩ 2	⑪ 2	⑫ /	平均点	2.167	総合評価	B
総合評価		利用者の意見等													
40		<p><利用者アンケートの結果></p> <p>・イベント時にアンケート実施(主な回答) 利用頻度 ⇒ 年に数回が一番多かった 利用目的 ⇒ 子供を遊ばせる(遊具、貸出自転車など) 公園で実施して欲しい事 ⇒ キッチンカーによる飲食サービスやフリーマーケット等の物販イベントをして欲しい 年代・居住地 ⇒ 20代、30代が多く、市内在住の方が多かった</p> <p>事業計画書に従い事業が行われ、適正に管理されている。</p> <p><利用者からの意見に対する指定管理者の対応状況></p> <p>改善できることについては即座に対応しております</p>													

施設名称	施設の所在地	指定管理者名	施設所管課	指定期間											
七尾市文化ホール	七尾市本府中町38番地	公益社団法人七尾市スポーツ協会	スポーツ・文化課	令和3年4月1日から令和6年3月31日											
評価項目 ※項目ごとの点数 優れている:3 普通:2 劣る:1 平均点 2.55以上:A 2.05以上:B 1.9以上:C 1.9未満:D															
① 3	② 3	③ 3	④ 2	⑤ 3	⑥ 2	⑦ 3	⑧ 3	⑨ 2	⑩ 2	⑪ 2	⑫ 2	平均点	2.500	総合評価	B
総合評価		利用者の意見等													
41		<p><利用者アンケートの結果></p> <p>○利用頻度 ・初めて⇒32 ・月1～2回⇒48 ・月2～4回⇒110 ・年5回以上⇒38 ○利用料金 ・高い⇒3 ・やや高い⇒43 ・妥当⇒134 ・やや安い⇒1 ・安い⇒11 ○設備の充実度 ・満足⇒74 ・やや満足⇒54 ・普通⇒90 ・やや不満⇒3 ・不満⇒1 ○職員の対応 ・良い⇒114 ・概ね良い⇒54 ・普通⇒50 ・あまり良くない⇒0 ・悪い⇒2 ○利用する理由 ・料金が安い⇒17 ・交通の便が良い⇒50 ・利用しやすい⇒136 ・使いなれている⇒67 ・ほかに施設がない⇒37</p> <p>利用者の利便性を考えて電子決済を取入れている。省エネを考慮しながら冷暖房の調整をするなど、利用者の快適な環境づくりの取り組みなどが行われている。法令や個人情報の職員研修を行うなど、適正な施設の管理運営ができるように努力している。</p> <p><利用者からの意見に対する指定管理者の対応状況></p> <p>○矢田郷地区コミュニティセンターと、当館貸館で類似行事があり、来館者が間違え参加したので行事内容の事前案内がほしかった。 対応状況・市の健診であったため把握出来たので、貸館受付の際の対応に注意を払う。</p> <p>○1階会議室利用時にマイクが混線していた。 対応状況・矢田郷地区コミュニティセンター側のマイクと混線していた。チャンネルを変え即座に対応した。一定期間ごとに再確認する。</p> <p>○開始前に暖房が効いていてありがたかった。 対応状況・冷暖房は利用開始時間前に運転するなどして、利用時間の範囲で可能な限り利用者に配慮している。</p>													

施設名称	施設の所在地	指定管理者名	施設所管課	指定期間											
七尾総合市民体育館 他10施設	七尾市小島町西部4番地 (七尾総合市民体育館)	公益社団法人七尾市スポーツ協会	スポーツ・文化課	令和3年4月1日から令和6年3月31日											
評価項目 ※項目ごとの点数 優れている:3 普通:2 劣る:1 平均点 2.55以上:A 2.05以上:B 1.9以上:C 1.9未満:D															
① 2	② 3	③ 3	④ 2	⑤ 3	⑥ 3	⑦ 3	⑧ 2	⑨ 2	⑩ 2	⑪ 2	⑫ 2	平均点	2.417	総合評価	B
総合評価		利用者の意見等													
42		<p><利用者アンケートの結果></p> <p>(体育施設共通) ・職員の対応 満足⇒13件、やや満足⇒1件、普通⇒35件、やや不満⇒3件、不満⇒0件 ・施設設備 満足⇒7件、やや満足⇒2件、普通⇒34件、やや不満⇒4件、不満⇒5件 ・利用料金 満足⇒10件、やや満足⇒5件、普通⇒30件、やや不満⇒2件、不満⇒5件 ・総合評価 満足⇒21件、やや満足⇒1件、普通⇒29件、やや不満⇒1件、不満 ⇒0件</p> <p>設備等を常に良好な状態の維持に向けた取り組みを行っている。その他管理については、特筆すべき点はない。</p> <p><利用者からの意見に対する指定管理者の対応状況></p> <p>○総合体育館及び、城山体育館の照明が暗い。…(対応状況)市の発注でLED照明工事が完了し改善された。 ○総合体育館の個人利用者用の卓球台を新調してほしい。…(対応状況)卓球台は高額な競技備品のため、七尾市に新規導入(6台)をお願いしている。 ○武道館弓道場の安土の整備をしてほしい。…(対応状況)市にお願いしている。 ○二枚田運動場の周辺の樹木の伐採。…(対応状況)可能な範囲で整備を行っている。 ○中学校の部活や大会等で体育館の空気が少ない。…(対応状況)利用の隙間を縫って、出来る限りグループ等にアリーナを開放している。 ○能登半島地震の影響で施設が使えないままだが、利用が可能になるのはいつか。…(対応状況)市と調整しながら対応したい。</p>													

(1)サービスの維持、向上や利用促進に向けた具体的な取組が行われているか。	(7)設備の保守点検及び備品の管理は適切に行われているか。
(2)法令、市条例等に従って対応しているか。(法令遵守)	(8)省エネ、省資源など地球環境に配慮した対策がなされているか。
(3)個人情報保護について体制が整っているか。	(9)市内事業者の活用、市民の雇用など地域への貢献、地域との連携がなされているか。
(4)障がい者や高齢者等に配慮した管理運営となっているか。	(10)利用者からの苦情や要望等を把握する取組はなされているか。的確な対応がなされているか。
(5)事故・災害等に対する危機管理体制が整っているか。	(11)感染症等の発生に備えた体制となっているか。発生時に対応できる体制となっているか。
(6)職員の労働条件は労働法規等を遵守した適正なものとなっているか。	(12)その他市長又は指定管理者が必要と認める業務について

施設名称		施設の所在地		指定管理者名		施設所管課		指定期間																			
七尾市田鶴浜体育館 他4施設		七尾市田鶴浜町二部144番地		田鶴浜スポーツクラブ		スポーツ・文化課		令和5年4月1日～令和8年3月31日																			
評価項目 ※項目ごとの点数 優れている:3 普通:2 劣る:1 平均点 2.55以上:A 2.05以上:B 1.9以上:C 1.9未満:D																											
①	2	②	2	③	2	④	2	⑤	2	⑥	3	⑦	3	⑧	2	⑨	2	⑩	2	⑪	2	⑫	2	平均点	2.167	総合評価	B
総合評価										利用者の意見等																	
43 設備等を常に良好な状態の維持に向けた取り組みを行っている。その他管理等については、特筆すべき点はない。										<利用者アンケートの結果>																	
										今期 アンケートは、実施していない。																	
										<利用者からの意見に対する指定管理者の対応状況>																	
-																											

施設名称		施設の所在地		指定管理者名		施設所管課		指定期間																			
七尾市中島体育館 他4施設		七尾市中島町中島甲部63番地の1 (七尾市中島体育館)		なかじまスポーツクラブ		スポーツ・文化課		令和3年4月1日～令和6年3月31日																			
評価項目 ※項目ごとの点数 優れている:3 普通:2 劣る:1 平均点 2.55以上:A 2.05以上:B 1.9以上:C 1.9未満:D																											
①	2	②	2	③	2	④	2	⑤	2	⑥	3	⑦	3	⑧	2	⑨	2	⑩	2	⑪	2	⑫	2	平均点	2.167	総合評価	B
総合評価										利用者の意見等																	
44 設備等を常に良好な状態の維持に向けた取り組みを行っている。その他管理等については、特筆すべき点はない。										<利用者アンケートの結果>																	
										実施期間 令和5年4月1日 ～ 令和6年3月31日 スロープやランニングコースに水がありランニング中に滑って危ない																	
										<利用者からの意見に対する指定管理者の対応状況>																	
降雨時や梅雨時はスロープコースは露等のため水分を含んで、滑りやすい こまめに、モップ等で水分を除去した (体育館の構造的なもので完全な対応は難しい)																											

施設名称		施設の所在地		指定管理者名		施設所管課		指定期間																			
湖畔公園コロサ・七尾コロサスキー場		七尾市多根町ハカノ谷内555-7		湖畔公園コロサ管理組合		スポーツ・文化課		令和3年4月1日から令和6年3月31日																			
評価項目 ※項目ごとの点数 優れている:3 普通:2 劣る:1 平均点 2.55以上:A 2.05以上:B 1.9以上:C 1.9未満:D																											
①	3	②	3	③	2	④	2	⑤	3	⑥	2	⑦	2	⑧	2	⑨	2	⑩	3	⑪	3	⑫	3	平均点	2.500	総合評価	B
総合評価										利用者の意見等																	
45 積極的に新規事業に取り組んでいた。また、年度当初には年間行事ポスター及び主催事業ポスターを作成・配布活動を展開し、行事や施設充実をアピールしている。										<利用者アンケートの結果>																	
										・ピザづくり、とても楽しく満足のいくものでした。焼いてくださるスタッフの方も上手でおいしくいただきました。 ・初めての体験で茶碗作りが仕上がるのが楽しみです。 ・家族で楽しい時間を過ごすことができました。ありがとうございました。 ・利用者目線のタイムスケジュールや効率を考えてくださるお気遣いが「ふれあいセンター山びこ荘」の特色です。 ・初めての経験でしたが、講師の丁寧な指導により、楽しく作品を仕上げることができました。ぜひまた来たいと思います。																	
										<利用者からの意見に対する指定管理者の対応状況>																	
・感染予防対策の徹底(体温検知器の設置、浴室ロッカーの工夫、トイレ、部屋等の消毒液設置、換気、救護室設置、暑さ指数等の情報提供) ・安心安全なBBQの段取りと場所の確保 ・カラムシ対策																											

(1)サービスの維持、向上や利用促進に向けた具体的な取組が行われているか。	(7)設備の保守点検及び備品の管理は適切に行われているか。
(2)法令、市条例等に従って対応しているか。(法令遵守)	(8)省エネ、省資源など地球環境に配慮した対策がなされているか。
(3)個人情報保護について体制が整っているか。	(9)市内事業者の活用、市民の雇用など地域への貢献、地域との連携がなされているか。
(4)障がい者や高齢者等に配慮した管理運営となっているか。	(10)利用者からの苦情や要望等を把握する取組はなされているか。的確な対応がなされているか。
(5)事故・災害等に対する危機管理体制が整っているか。	(11)感染症等の発生に備えた体制となっているか。発生時に対応できる体制となっているか。
(6)職員の労働条件は労働法規等を遵守した適正なものとなっているか。	(12)その他市長又は指定管理者が必要と認める業務について

施設名称	施設の所在地	指定管理者名	施設所管課	指定期間																							
石川県七尾美術館	石川県七尾市小丸山台一丁目1番地	公益財団法人七尾美術財団	七尾市教育委員会スポーツ・文化課	令和3年4月1日～令和6年3月31日																							
評価項目 ※項目ごとの点数 優れている:3 普通:2 劣る:1 平均点 2.55以上:A 2.05以上:B 1.9以上:C 1.9未満:D																											
①	3	②	3	③	2	④	3	⑤	3	⑥	2	⑦	3	⑧	2	⑨	3	⑩	2	⑪	2	⑫	2	平均点	2.500	総合評価	B
総合評価													利用者の意見等														
46 令和6年能登半島地震(1月1日発生)の影響で、1月～3月の展覧会が中止になったが、国民文化祭関連の展覧会に力を入れ利用者数が前年よりも増えたことは評価できる。													<利用者アンケートの結果> 中止していた利用者アンケートを再開した。アンケート結果は、展覧会内容、スタッフの対応については「満足」と回答している方が多く、「不満」と回答した理由としては「ほかの観覧者の話し声が大きく鑑賞の妨げになった、注意してほしい」などがあった。														
													<利用者からの意見に対する指定管理者の対応状況> -														

施設名称	施設の所在地	指定管理者名	施設所管課	指定期間																							
石川県能登島ガラス美術館 七尾市能登島カルチャーパーク	石川県七尾市能登島向田町	公益財団法人七尾美術財団	七尾市教育委員会スポーツ・文化課	令和3年4月1日～令和6年3月31日																							
評価項目 ※項目ごとの点数 優れている:3 普通:2 劣る:1 平均点 2.55以上:A 2.05以上:B 1.9以上:C 1.9未満:D																											
①	3	②	3	③	2	④	3	⑤	3	⑥	2	⑦	3	⑧	2	⑨	3	⑩	2	⑪	2	⑫	2	平均点	2.500	総合評価	B
総合評価													利用者の意見等														
47 令和6年能登半島地震(1月1日発生)の影響で、1月～3月の展覧会が中止になったが、収蔵品展の集客は前年よりも増えたことは評価できる。													<利用者アンケートの結果> -														
													<利用者からの意見に対する指定管理者の対応状況> -														

施設名称	施設の所在地	指定管理者名	施設所管課	指定期間																							
七尾市中島文化センター	石川県七尾市中島町中島上部9番地	公益財団法人演劇のまち振興事業団	スポーツ・文化課	令和5年4月1日～令和8年3月31日																							
評価項目 ※項目ごとの点数 優れている:3 普通:2 劣る:1 平均点 2.55以上:A 2.05以上:B 1.9以上:C 1.9未満:D																											
①	3	②	2	③	2	④	2	⑤	2	⑥	2	⑦	2	⑧	2	⑨	3	⑩	2	⑪	3	⑫	2	平均点	2.250	総合評価	B
総合評価													利用者の意見等														
48 利用者からの要望を把握し、昨年度、新しいサービスを導入したことにより、サービスの向上に繋がっており、障がい者や高齢者等の利用者が利用しやすいような管理運営が行われている。ただし、事故、災害等発生時に備えた緊急時のマニュアル等の整備が必要である。													<利用者アンケートの結果> 2階研修室WEB会議のためにWi-Fiを設置してほしい。														
													<利用者からの意見に対する指定管理者の対応状況> 主催者側にWi-Fiを持参していただき実施。 来年度インターネット回線を増設し、2階にWi-Fiを設置するよう要望したい。														

(1)サービスの維持、向上や利用促進に向けた具体的な取組が行われているか。	(7)設備の保守点検及び備品の管理は適切に行われているか。
(2)法令、市条例等に従って対応しているか。(法令遵守)	(8)省エネ、省資源など地球環境に配慮した対策がなされているか。
(3)個人情報保護について体制が整っているか。	(9)市内事業者の活用、市民の雇用など地域への貢献、地域との連携がなされているか。
(4)障がい者や高齢者等に配慮した管理運営となっているか。	(10)利用者からの苦情や要望等を把握する取組はなされているか。的確な対応がなされているか。
(5)事故・災害等に対する危機管理体制が整っているか。	(11)感染症等の発生に備えた体制となっているか。発生時に対応できる体制となっているか。
(6)職員の労働条件は労働法規等を遵守した適正なものとなっているか。	(12)その他市長又は指定管理者が必要と認める業務について

施設名称	施設の所在地	指定管理者名	施設所管課	指定期間																							
七尾城史資料館	七尾市古屋敷町シカマ敷8番地の2	公益財団法人 七尾城址文化事業団 理事長 茶谷 義隆	教育委員会事務局 スポーツ・文化課	令和3年4月1日～令和6年3月31日																							
評価項目 ※項目ごとの点数 優れている:3 普通:2 劣る:1 平均点 2.55以上:A 2.05以上:B 1.9以上:C 1.9未満:D																											
①	2	②	2	③	2	④	2	⑤	2	⑥	2	⑦	2	⑧	2	⑨	3	⑩	2	⑪	2	⑫	2	平均点	2.083	総合評価	B
総合評価													利用者の意見等														
49	施設管理や運営について特筆すべき事項はなし。													<利用者アンケートの結果>													
														1・七尾城CGが良かったです。2・藤棚がきれいで迎えてくれ、よかったです。3・日本一小さい茶室を見学できてよかったです。													
														<利用者からの意見に対する指定管理者の対応状況>													
														1・CG等を利用して七尾城跡をもっと県内外に広くPRしていくこと。2・環境整備を行って四季折々の草花が咲くように手入れする。													

施設名称	施設の所在地	指定管理者名	施設所管課	指定期間																							
懐古館	七尾市古屋敷町夕部8番地の6	公益財団法人七尾城址文化事業団	スポーツ・文化課	令和3年4月1日～令和6年3月31日																							
評価項目 ※項目ごとの点数 優れている:3 普通:2 劣る:1 平均点 2.55以上:A 2.05以上:B 1.9以上:C 1.9未満:D																											
①	2	②	2	③	2	④	2	⑤	2	⑥	2	⑦	2	⑧	3	⑨	2	⑩	2	⑪	2	⑫	2	平均点	2.083	総合評価	B
総合評価													利用者の意見等														
50	施設管理や運営について特筆すべき事項はなし。													<利用者アンケートの結果>													
														1・庭園や展示物がとてもよかったです。2・七尾城の看板に懐古館が書かれていたのを発見された。													
														<利用者からの意見に対する指定管理者の対応状況>													
														1・日常から、庭園の清掃、草花の剪定、手入れ等を実施。展示物を磨いたり手入れすることを心がけている。2・懐古館・資料館をいろんなパンフレットでPRをする。													